# **Paynovatio – reklamační formulář**

## **Osobní údaje:**

**Jméno a příjmení držitele karty:**  Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Datum narození držitele karty:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.

**Číslo karty (vyplňte poslední 4 čísla své karty):** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

## **Kontaktní údaje pro účely reklamace:**

**Telefonní číslo:**  Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**E-mail:**  Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

## **Údaje k reklamované transakci:**

**Datum uskutečnění transakce:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.

**Částka transakce:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Měna transakce:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Místo provedení transakce (adresa bankomatu):** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

## **Důvod reklamace:**

#### **V případě transakce prostřednictvím bankomatu:**

**Bankomat nevydal požadovanou hotovost (v plné výši)**

**Bankomat vydal jen část požadované hotovosti, přijatá částka:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

#### **Ostatní:**

**Nesprávná částka transakce (vícekrát naúčtovaná částka):** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Nesprávná měna transakce:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Jiný důvod:** Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

## **K reklamaci prosím přiložte podklady prokazující důvod reklamace (např. doklad potvrzující nesprávnou měnu nebo částku transakce, stvrzenku z bankomatu apod.):**

Příloha č. 1:



Příloha č. 2:



## **Prohlášení držitele platební karty:**

Prohlašuji, že má platební karta nebyla ztracena ani odcizena.

Prohlašuji, že mnou uvedené údaje jsou úplné a pravdivé.

## **Informace k reklamaci:**

Vyplněný reklamační formulář, včetně veškerých podkladů prokazujících reklamační důvod, zašlete elektronicky na e-mailovou adresu: [service@paynovatio.eu](mailto:service@paynovatio.eu) nebo jej zašlete poštou na adresu sídla Společnosti:

**Smrčkova 2485/4**

**Praha 8, Libeň**

**180 00**

Podmínky reklamace se řídí Reklamačním řádem a příslušnými obchodními podmínkami Společnosti.