

RÁMCOVÁ SMLOUVA O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Paynovatio a.s.

IČ: 05927994
Se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8
Zapsaná v obch. rejstříku spisová značka: B 22311 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupena: Gabrielou Čechovou, členkou představenstva
E-mail: gabriela.cechova@paynovatio.eu
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

XZ _____
se sídlem _____
IČ: _____
Zapsaná _____
zastoupena _____, jednatelem
kontaktní e-mail: _____
zastoupena _____, jednatelem
kontaktní e-mail: _____
(dále jen „**Uživatel**“)

tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH

dle ustanovení § 127 a násl. zákona č. 370/2017 o platebním styku (dále jen „**zákon o platebním styku – „ZPS**“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel platebních služeb je oprávněn poskytovat platební služby na základě osvědčení o registraci S-Sp-2017/00850/CNB/571, č. j.: 2018/089794/CNB/570 vydaného Českou národní bankou (dále jen „**Povolení**“).
- 1.2. Uživatel má zájem na zřízení platebního účtu a následném provádění platebních transakcí prostřednictvím Poskytovatele platebních služeb.
- 1.3. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele platebních služeb v souvislosti s poskytováním platebních transakcí, a to dle ustanovení § 3 odst. 1 písm. c) ZPS.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude tvořit pouze základní rámec při poskytování Služeb. Řada dalších práv a povinností Smluvních stran při poskytování Služeb je upravena v českém jazyce v:
 - 2.1.1. Obchodních podmínkách, které svojí technickou a vysvětlující povahou přibližují Uživateli podmínky spolupráce Smluvních stran a způsob poskytování Služby Poskytovatelem Uživateli („Obchodní podmínky“);
 - 2.1.2. ceníku služeb, stanovujícím odměnu Poskytovatele za poskytnuté Služby a související náklady („Ceník“);
 - 2.1.3. příloze smlouvy, která obsahuje identifikační údaje Uživatele a údaje dle zákona Zákon č. 368/2016 ze dne 19. října 2016, kterým se mění zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony – dále jen „AML zákon“ („Příloha Smlouvy Identifikace Uživatele“);
 - 2.1.4. reklamačním řádu, na jehož základě může Uživatel postupovat v případě nespokojenosti s jakoukoli Službou, která mu byla Poskytovatelem poskytnuta („Reklamační řád“);
- 2.2. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že jsou vázány nejen Smlouvou, ale celou smluvní dokumentací tvořenou dokumenty podle předchozího odstavce („Smluvní dokumentace“).
- 2.3. Poskytovatel platebních služeb se zavazuje zřídit pro Uživatele platební účet a provádět pro Uživatele platební transakce za podmínek stanovených touto smlouvou, obecně závaznými předpisy a obchodními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy o poskytování platebních služeb a současně jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele platebních služeb www.paynovatio.eu (dále jen „**Obchodní podmínky**“).
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Obchodní podmínky, Ceník nebo Reklamační řád v přiměřeném rozsahu změnit, a to s přihlédnutím k obchodní politice Poskytovatele. V takovém případě se ovšem Poskytovatel zavazuje alespoň 60 dnů před účinností jakékoli změny Obchodních podmínek, Ceníku nebo Reklamačního řádu informovat Poskytovatele prostřednictvím internetových stránek www.paynovatio.eu a také prostřednictvím e-mailu, který má Poskytovatel v evidenci Poskytovatele, o povaze a rozsahu plánovaných změn.
- 2.5. Pokud Poskytovatel nebude se plánovanými změnami souhlasit; v takovém případě může Poskytovatel ve lhůtě alespoň 10 dnů před účinností takové plánované změny Smlouvu vypovědět nebo projevit svůj písemný nesouhlas s navrhovanou změnou, který bude považován za výpověď Smlouvy; pokud takto Smlouvu Poskytovatel nevypoví (resp. neprojeví svůj písemný nesouhlas), bere na vědomí a souhlasí s tím, že nově znění Smluvní dokumentace bude účinné i vůči němu.

3. VZÁJEMNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELE A UŽIVATELE

- 3.1. 1. Poskytovatel se zavazuje jednat při poskytování Služeb Uživateli s odbornou péčí v souladu se Smluvní dokumentací, pokyny Uživatele.
- 3.2. Uživatel se zavazuje:
 - 3.2.1. poskytnout Poskytovateli na jeho žádost veškerou potřebnou součinnost ke všem faktickým úkonům i právním jednáním souvisejícím s poskytováním Služeb podle Smlouvy;
 - 3.2.2. informovat Poskytovatele o všech změnách osobních údajů nebo v údajů nutných pro kontrolu klienta (dle §9 AML zákona) obsažených v Příloze Smlouvy Identifikace Uživatele, a to bez zbytečného odkladu;
 - 3.2.3. hradit Poskytovateli odměnu a náklady za poskytnuté Služby podle Ceníku ve znění účinném v den poskytnutí Služby, případně v jiné výši dohodnuté mezi Smluvními stranami, a to ve formě odečtení příslušné částky z platebního účtu Uživatele; a seznámit se důkladně se všemi povinnostmi, které pro něj vyplývají ze Smluvní dokumentace a se všemi riziky, které pro něj vyplývají z využívání Služeb;
- 3.3. Veškeré informační povinnosti, které má v průběhu trvání Smlouvy plnit jedna Strana vůči druhé, budou probíhat obvykle elektronicky prostřednictvím elektronické pošty (emailu) nebo internetových stránek Poskytovatele, a to ve lhůtách, které určují příslušné právní předpisy nebo dohoda Stran.
- 3.4. V případě plnění informačních povinností Uživatele vůči Poskytovateli budou zprávy zaslané z emailové adresy Uživatele uvedené v Příloze Smlouvy „Identifikace Uživatele“ považované za zprávy odeslané přímo Uživatелеm.

4. ODMĚNA

- 4.1. Uživatel se zavazuje Poskytovateli platebních služeb hradit za provedení platebních transakcí odměnu za podmínek a způsobem stanoveným touto smlouvou, Obchodními podmínkami a dále sazebníkem platným v den poskytnutí služby, přičemž sazebník je vždy zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele platebních služeb na adrese www.paynovatio.eu (dále jen „Ceník“).
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že některé části odměny nebudou součástí Ceníku, ale budou uvedeny v Příloze č.1k této smlouvě. V případě rozporů mezi složkou odměny stanovenou v Ceníku a přílohou této smlouvy je rozhodující příloha této smlouvy.
- 4.3. Odměna za provedení platební transakce je splatná vždy k okamžiku provedení platební transakce (tj. k okamžiku odeslání nebo přijetí finančních prostředků z nebo na účet Uživatele) a bude vždy hrazena z účtu Uživatele. Odměna za ostatní poskytnuté služby bude vždy hrazena stržením částky z účtu Uživatele vedeného u Poskytovatele, a to posledního dne v měsíci, za který odměna náleží, a to v souladu s Obchodními podmínkami.

- 4.4. V případě, že Uživatel nebude mít na svém platebním účtu dostatek peněžních prostředků pro úhradu odměny a nákladů za poskytnuté Služby v dané měně, může Poskytovatel za tímto účelem využít dalších peněžních prostředků Uživatele evidovaných na dalších jeho platebních účtech nebo složených Poskytovateli jako kauce a provést za tímto účelem případně i měnovou konverzi. Pro přepočet těchto měn bude použit aktuální směnný kurz uveřejněný bankou FIO v den provedení dané konverze. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v takovém případě nese náklady spojené s takovou konverzí.

5. ZAJIŠŤOVACÍ KAUCE

- 5.1. Strany se dohodly, že Uživatel poskytne Poskytovateli zúčtovatelnou a započitatelnou kauci ve výši 500.000, - Kč (slovy pět set tisíc korun českých) na zajištění případných škod způsobených Poskytovateli Uživatелеm při využívání služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě této smlouvy nebo pro zajištění úhrady jiných smluvních finančních nároků Poskytovatele vůči Uživateli.
- 5.2. Odměna je splatná do 3 pracovních dnů od podpisu této smlouvy všemi smluvními stranami. Smluvní strany výslovně sjednávají, že k zahájení činností dle této smlouvy nelze přistoupit dříve, než bude Kauce připsána na účet Smluvní strany specifikovaný v odst. 5.3. Pro úhradu Kauce se nepožaduje vystavení daňového dokladu.
- 5.3. Jakékoliv finanční plnění pro Smluvní stranu 1 se platí bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatel, číslo účtu 115-4301490267/ 0100 vedený u Komerční banky a. s.

6. PROHLÁŠENÍ STRAN

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že:
- 6.1.1. je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy, obecných právních předpisů a Obchodních podmínek;
 - 6.1.2. uzavření této smlouvy ani realizace závazků vyplývajících z této smlouvy, obecných právních předpisů a Obchodních podmínek není porušením jakékoli jeho smluvní ani zákonné povinnosti;
 - 6.1.3. uzavření této smlouvy není v rozporu s jakýmkoli požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením soudu, správního orgánu či rozhodce, jímž je vázán;
 - 6.1.4. uzavření této smlouvy není porušením žádných majetkových práv třetích osob;
 - 6.1.5. není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a nebylo proti němu, jakožto dlužníkovi, zahájeno insolvenční řízení, ve kterém by mohl být prohlášen jeho úpadek, a zahájení takového řízení ani nehrozí;
 - 6.1.6. ke dni uzavření této smlouvy nebylo proti němu zahájeno exekuční řízení, řízení o výkonu rozhodnutí, či řízení daňové exekuce, a zahájení takového řízení ani nehrozí;
 - 6.1.7. se nedopustil jakéhokoli jednání nebo opomenutí, které by mohlo vést k neplatnosti této smlouvy, nebo které by mohlo realizaci závazků z této smlouvy ohrozit či zpochybnit;

- 6.1.8. nemá informace o žádných okolnostech, které by mohly zmařit realizaci závazků z této smlouvy;
- 6.1.9. současně se zavazuje, že Poskytovateli platebních služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů ohlásí veškeré změny údajů sdělených Poskytovateli platebních služeb dle ustanovení 4.1. této smlouvy, údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a jakýchkoli dalších údajů, které by mohly mít vliv na poskytování platebních služeb;
- 6.2. Dále Uživatel prohlašuje, že:
 - 6.2.1. se před uzavřením této smlouvy detailně seznámil s Obchodními podmínkami a těmto plně porozuměl;
 - 6.2.2. byl před uzavřením této smlouvy s dostatečným předstihem řádně seznámen s veškerými informacemi, které musí být poskytnuty Poskytovatelem platebních služeb, zejména tedy informacemi uvedenými v ustanoveních § 134-139 zákona o platebním styku, těmto plně porozuměl a ze strany Poskytovatele platebních služeb mu k těmto ustanovením byl poskytnut požadovaný výklad;

7. KOMUNIKACE

- 7.1. Komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem platebních služeb bude probíhat zejména elektronickou formou, a to prostřednictvím elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Uživatel se rovněž může na Poskytovatele platebních služeb obrátit korespondenčně (v listinné podobě), osobně na jeho provozovně či telefonicky na infolince uvedené na adrese www.paynovatio.eu

8. SOUHLASY UŽIVATELE SE SHROMAŽĎOVÁNÍM A ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. V případě, že Uživatel je fyzickou osobou, vztahuje se na něj Ochrana osobních údajů která, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Uživatel podpisem této smlouvy současně potvrzuje, že od Poskytovatele platebních služeb před podpisem této smlouvy obdržel informace o právech a povinnostech v oblasti zpracování osobních údajů pro Uživatele, jejichž kopie je současně přílohou této smlouvy.
- 8.2. Uživatel bere na vědomí, že při poskytování platebních služeb bude docházet ke zpracování zejména těchto osobních údajů:
 - 8.2.1. jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, kontaktní email a číslo a druh průkazu totožnosti (dále společně vše jen jako „osobní údaje“);

9. VÝPOVĚĎ A ODSTOUPENÍ OD RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 9.1. Poskytovatel platebních služeb je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, s tím že smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby v délce 2 měsíců, a to ode dne doručení výpovědi Uživatelovi. Po zániku smluvního vztahu budou disponibilní finanční prostředky vyplaceny na účet prokazatelně určený Uživatelem (osobně, elektronicky

se zaručeným elektronickým podpisem nebo písemně s úředně ověřeným podpisem), a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplynutí výpovědní doby.

- 9.2. Uživatel může závazek z rámcové smlouvy vypovědět kdykoliv. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc.
- 9.3. K účinnosti výpovědi se vyžaduje, aby došla do osobní sféry protistrany. Datem dojití počne běžet výpovědní lhůta.
- 9.4. Poskytovatel může od rámcové smlouvy odstoupit. Způsob odstoupení se provede s přihlédnutím k § obč. zákoníku, zejména v případě, že dojde k narušení vzájemné důvěry mezi Uživatelem a Poskytovatelem z důvodu porušení podmínek a ustanovení zákona proti praní špinavých peněz Uživatelem. Dalším důvodem pro odstoupení od smlouvy Poskytovatelem je nedostatečná výše Zajišťovací kauce poskytnutá Uživatelem Poskytovateli za účelem zajištění úhrady případných škod způsobených Poskytovateli Uživatelem a zajištění úhrady finančních nároků Poskytovatele vůči uživateli vzniklých z titulu této Smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, a to zejména zákonem o platebním styku, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále Obchodními podmínkami.
- 10.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.3. Poskytovatel platebních služeb je oprávněn navrhnout Uživateli změnu rámcové smlouvy, Obchodních podmínek, příp. dalších smluv na základě, kterých jsou Uživateli poskytovány související platební služby, Ceníku a dalších ujednání, která jsou součástí této smlouvy, a to alespoň 2 měsíce přede dnem zamýšlené účinnosti takové změny. Změna se může týkat měněného dokumentu jako celku nebo kterékoli jeho části. V případě, že Uživatel s takovými změnami nesouhlasí, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhovaných změn.
- 10.4. Poskytovatel platebních služeb a Uživatel si odchýlně od předchozího odstavce sjednávají, že v případě změny, která nemá pro Uživatele negativní vliv na jednotlivé parametry a cenové podmínky poskytované platební služby, je Poskytovatel oprávněn provést takovou změnu s okamžitou účinností bez souhlasu Uživatele. Takovou změnou může být zejména:
 - 10.4.1. úprava provedená výhradně ve prospěch Uživatele;
 - 10.4.2. úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky;
 - 10.4.3. změna názvu služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran;
 - 10.4.4. úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti platebních služeb nebo technologickým rozvojem;
 - 10.4.5. úprava údajů informační povahy (např. adresa sídla Poskytovatele platebních služeb);
- 10.5. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce této smlouvy.

- 10.6. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, jsou ostatní ustanovení této Smlouvy touto neplatností nebo nevymahatelností nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením platným a vymahatelným, které svým obsahem a účelem bude co nejvíce odpovídat obsahu a účelu neplatného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 10.7. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran s tím, že změna méně přísnou formou se vylučuje.
- 10.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom (1) obdrží každý z účastníků této smlouvy.
- 10.9. Tato smlouva může být změněna písemnými dodatky nebo dílčími smlouvami podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 10.10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.
- 10.11. Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

V Praze dne

V Praze dne

Poskytovatel

Příjemce

Gabriela Čechová
Členka představenstva

Jméno
Funkce

Jméno
Funkce