

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – B2B

Vedení platebního účtu a provádění převodu peněžních prostředků z platebního účtu (VOP)

Paynovatio a.s. IČ: 05927994
Se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8 IČ: 055 31 047
Zapsaná v obch. rejstříku spisová značka: B 22311 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „**Poskytovatel platebních služeb**“ nebo „**PPS**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti PPS a Klientů při poskytování dále uvedených platebních služeb ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen též „**zákon o platebním styku**“ a „**Platební služba**“).
12. Platební služba spočívá ve zřízení a vedení platebního účtu a dále provedení převodu prostředků z tohoto platebního účtu, a to na základě registrace společnosti PPS v seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeného Českou národní bankou pod č.j.: č. j.: 2018/089794/CNB/570.
13. Tyto obchodní podmínky (dále jen též „obchodní podmínky“) jsou volnou součástí rámcové smlouvy o platebních službách uzavřené ve smyslu § 127 písm. a) zákona o platebním styku (dále jen též „Rámcová smlouva“) a dále ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
14. Komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem platebních služeb bude probíhat zejména elektronickou formou, a to prostřednictvím elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Klient se rovněž může na Poskytovatele platebních služeb obrátit korespondenčně (v listinné podobě), osobně na jeho provozovně či telefonicky na infolince uvedené na adrese www.paynovatio.eu.
15. **Klientem** se pro účely těchto VOP rozumí klient PPS, kterýs touto společností uzavřel Rámcovou smlouvu.
16. Specifika vzájemné spolupráce a způsob poskytování jednotlivých Služeb ze strany PPS Klientovi jsou upraveny v těchto obchodních podmínkách („Obchodní podmínky“), které společně se Smlouvou, Sazebníkem služeb („Sazebník“), dotazníkem (pokud jej bylo potřeba pro poskytnutí dané Služby vyplnit) („Dotazník“), reklamačním řádem („Reklamační řád“) a dalšími dokumenty, na něž výše uvedené odkazují, tvoří součást smluvní dokumentace mezi PPS a Klientem („Smluvní dokumentace“). PPS rozlišuje sazebníky pro různé služby, součástí Smluvní dokumentace je vždy Sazebník pro všechny služby, které PPS Klientovi poskytuje.

2. OPRÁVNĚNÁ OSOBA

- 2.1. Zákazník je oprávněn zmocnit jinou svéprávnou osobu starší 18 let k podávání pokynů a provádění dalších faktických úkonů a právních jednání za Zákazníka a na jeho účet ve vztahu k PPS.
- 2.2. Oprávněná osoba není zmocněna k:
 - 2.2.1. uzavírání jakýchkoli dodatků týkajících se Smluvní dokumentace nebo provádění změn jakýchkoli osobních i kontaktních údajů týkajících se Zákazníka či jeho vlastních bankovních účtů;
 - 2.2.2. uzavírání nových smluv za Zákazníka;

- 2.3. PPS nenes odpovědnost za výsledek pokynů podaných oprávněnou osobou ani za výběr oprávněné osoby, kterou si Klient zvolil. Případná újma vzniklá pokynem oprávněné osoby je tak újmou vzniklou na účet Zákazníka.

3. ZŘÍZENÍ PLATEBNÍHO ÚČTU

- 3.1. PPS zřídí platební účet pro Klienta po uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „Účet“).
- 3.2. Při zřízení Účtu je klient povinen podrobit se identifikaci dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3. Při zřízení Účtu je klient povinen sdělit společnosti PPS. údaje, které PPS vyžaduje za účelem splnění všech svých povinností vyplývajících z právních předpisů.

4. VEDENÍ PLATEBNÍHO ÚČTU

- 4.1. Klient je oprávněn na Účet převádět finanční prostředky, které z tohoto Účtu PPS bude na základě příkazu k převodu odesílat, to vše v souladu s podmínkami uvedenými v Rámcové smlouvě, těchto obchodních podmínkách a v souladu s právními předpisy.
- 4.2. S finančními prostředky na platebním účtu je možné nakládat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, Rámcovou smlouvou a těmito obchodními podmínkami. S finančními prostředky na účtu je oprávněn nakládat pouze Klient, převody finančních prostředků z účtu mohou být realizovány automaticky elektronicky prostřednictvím odpovídajícího API/SDK. Realizovat převody manuálně – vyplněním převodního příkazu a provedením autorizace platby – smí provádět pouze PPS s výjimkou případů stanovených Rámcovou smlouvou, těmito obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.
- 4.3. PPS vede Účty v CZK a ve společné měně Evropské unie (EUR).
- 4.4. Zůstatek finančních prostředků na Platebním účtu není úročen.
- 4.5. PPS je oprávněn za poskytnuté služby požadovat od Klienta odměnu, která je stanovena v Sazebníku a která je hrazena způsobem uvedeným v Rámcové smlouvě. V případě, že na Účtu Klienta není dostatek prostředků pro úhradu odměny, je PPS oprávněn pozastavit poskytování služeb Klientovi dle Rámcové smlouvy.
- 4.6. PPS odepisuje finanční prostředky z Účtu vždy na základě příkazu Klienta, který je dán prostřednictvím elektronické komunikace (emailová komunikace enkryptovaná protokolem a certifikáty PGP). Bez příkazu Klienta je PPS oprávněn odepsat finanční prostředky z Účtu z těchto důvodů:
 - 4.6.1. při vypořádání splatné pohledávky PPS vůči Klientovi;
 - 4.6.2. pro účely vypořádání vzájemných pohledávek PPS vůči Klientovi při rušení Účtu;
 - 4.6.3. k úhradě odměny za poskytnutí služeb dle Rámcové smlouvy a těchto podmínek;
 - 4.6.4. na základě vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu;
 - 4.6.5. v dalších případech stanovených právními předpisy;
- 4.7. PPS je oprávněn v případě, že obdrží od orgánu, který je oprávněn vydat rozhodnutí postihující prostředky na Účtu (např. exekuční příkaz), tyto finanční prostředky na Účtu zablokovat a naložit s nimi v souladu s takovým rozhodnutím a právními předpisy.

5. ZRUŠENÍ PLATEBNÍHO ÚČTU

- 5.1. Klient je oprávněn vypovědět závazek z Rámcové smlouvy, a to i v případě, kdy byla Rámcová smlouva sjednána na dobu určitou. Závazek z Rámcové smlouvy zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 měsíc ode dne prokazatelného doručení výpovědi PPS. Doručením této výpovědi se stávají všechny závazky Klienta vůči PPS splatnými.
- 5.2. PPS je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od Rámcové smlouvy, jestliže ze strany Klienta dojde k porušení Rámcové smlouvy, obecných právních předpisů nebo těchto podmínek zvlášť závažným způsobem nebo opakovaně. Za zvlášť závažné porušení se považuje zejména, nikoliv však výlučně, porušení jakéhokoliv ustanovení zákona č. 253/2008 Sb., uvedení nepravdivých údajů Klientem při identifikaci, registraci nebo kontrole nebo neposkytnutí součinnosti ze strany Klienta vyžadované společností PPS při plnění jejich zákonných povinností.

- 5.3. Klient bere na vědomí, že v případě odstoupení od Rámcové smlouvy dle tohoto článku, vypovězení této smlouvy (kteroukoliv stranou) či vzniku případného bezpečnostního incidentu, při kterém bude orgány činnými v trestním řízení uložena společnosti PPS povinnost zajistit finanční prostředky uložené na účtu klienta, mu bude účtován poplatek za vedení účtu, a to do doby, než dojde k uvolnění těchto finančních prostředků z předmětného účtu nebo výplatě veškerého zůstatku oprávněnému příjemci.

6. EVIDENCE PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ ZÁKAZNÍKA A JEJICH ODDĚLENÍ OD PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ ROKLENU

- 6.1. Peněžní prostředky Klienta eviduje PPS ve své vnitřní evidenci na jméno a účet daného Klienta odděleně od peněžních prostředků PPS a dalších Klientů. PPS nepoužívá peněžní prostředky Klienta k převodu na účet jiné osoby než tohoto Klienta. Peněžní prostředky Klientů jsou vedeny na bankovních účtech u regulovaných subjektů odděleně od vlastních peněžních prostředků PPS.

7. PLATEBNÍ STYK

- 7.1. Klient bankovním převodem ze svého bankovního účtu vkládá své peněžní prostředky na svůj majetkový účet za účelem využívání Služeb.
- 7.2. Klient může podat pokyn k výběru peněžních prostředků evidovaných na jeho majetkovém účtu, pokud tyto peněžní prostředky nejsou blokovány za účelem zajištění povinností Klienta.
- 7.3. klient může podat pokyn k výběru peněžních prostředků:
- 7.3.1. na vlastní bankovní účet uvedený ve Smlouvě;
 - 7.3.2. na jiný bankovní účet na základě písemné specifikace tohoto bankovního účtu;
- 7.4. PPS je oprávněn požadovat po Klientovi potvrzení tohoto pokynu autorizací.
- 7.5. Tuzemská platební transakce je platební transakce na základě platebního příkazu k převodu finančních prostředků v české měně, a to výlučně v případě, kdy má plátce i příjemce platební účet či jiný obdobný účet vedený u finančního ústavu (zejména banky, spořitelního družstva, platební instituce apod.) na území České republiky (dále jen „Tuzemská platební transakce“)
- 7.6. Zahraniční platební transakce je jakákoliv platební transakce, která není Tuzemskou platební transakcí (dále jen „Zahraniční platební transakce“). Zahraničním platebním stykem se rozumí platební styk, který nesplňuje podmínky tuzemského platebního styku dle čl. 5.1 těchto podmínek.
- 7.7. PPS provádí bezhotovostní platby z Účtu Klienta na jiný účet prostřednictvím platebního příkazu, který Klient zadá prostřednictvím elektronické komunikace enkryptované prostřednictvím protokolu a certifikátů PGP (dále jen „Platební příkaz“).

8. TUZEMSKÁ PLATEBNÍ TRANSAKCE

- 8.1. Platební příkaz pro Tuzemskou platební transakci musí obsahovat zejména tyto údaje:
- 8.1.1. Bankovní spojení příjemce – číslo účtu a identifikační kód banky
 - 8.1.2. Numericky vyjádřenou převáděnou částku v českých korunách
- 8.2. Platební příkaz pro Tuzemskou platební transakci může dále obsahovat tyto údaje:
- 8.2.1. Datum splatnosti – datum kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu. (Pokud není uvedeno, nastává splatnost po splnění všech ostatních podmínek pro provedení Platebního příkazu);
 - 8.2.2. variabilní symbol
 - 8.2.3. specifický symbol
 - 8.2.4. povolený konstantní symbol
 - 8.2.5. platební titul
 - 8.2.6. doplňující text pro potřebu plátce nebo příjemce

9. ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ TRANSAKCE

- 9.1. Platební příkaz pro Zahraniční platební transakci musí obsahovat zejména tyto údaje:
- 9.1.1. Bankovní spojení příjemce – číslo účtu IBAN

- 9.1.2. název banky příjemce a SWIFT (BIC) kód banky příjemce
- 9.1.3. kód země příjemce
- 9.1.4. numericky vyjádřenou převáděnou částku v českých korunách
- 9.1.5. typ poplatku – označení, která strana bude hradit poplatky (OUR, SHA)
- 9.1.6. Datum splatnosti – datum kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu. (Pokud není uvedeno, nastává splatnost po splnění všech ostatních podmínek pro provedení Platebního příkazu);
- 9.2. Platební příkaz pro Zahraniční platební transakci může mít dále tyto údaje:
 - 9.2.1. platební titul
 - 9.2.2. doplňující text pro potřebu plátce nebo příjemce

10. PLATEBNÍ TRANSAKCE MEZI PLATEBNÍMI ÚČTY VEDENÝMI PPS

- 10.1. V případě platebního příkazu k převodu finančních prostředků v české měně na jiný platební účet, který je veden PPS, se ustanovení čl. 6 nepoužije a Platební příkaz pro takovou transakci bude obsahovat zejména tyto údaje:
 - 10.1.1. Označení příjemce v rámci systému PPS
 - 10.1.2. Numericky vyjádřenou převáděnou částku v příslušné měně.
- 10.2. Platební příkaz pro transakci mezi platebními účty vedenými PA může dále obsahovat tyto údaje:
 - 10.2.1. Datum splatnosti – datum, kdy má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu. (Pokud není uvedeno, nastává splatnost po splnění všech ostatních podmínek pro provedení Platebního příkazu);
 - 10.2.2. variabilní symbol
 - 10.2.3. platební titul
 - 10.2.4. doplňující text pro potřebu plátce nebo příjemce

11. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K PLATEBNÍM TRANSAKČÍM

- 11.1. Platební transakce se provádějí pouze bezhotovostní formou.
- 11.2. PPS je oprávněn částečně nebo úplně odmítnout poskytnutí požadované Služby. Pokud se PPS s Klientem nedohodne jinak, je PPS při poskytování Služeb na základě Smlouvy oprávněn s přihlédnutím k odborné péči částečně nebo úplně odmítnout poskytnutí požadované Služby, a to z důvodu, že:
 - 11.2.1. požadovaná Služba překračuje rozsah Povolení PPS;
 - 11.2.2. pokyn Klienta je neurčitý, neúplný či nesrozumitelný;
 - 11.2.3. proti Klientovi bylo zahájeno insolvenční řízení nebo exekuce;
 - 11.2.4. Klient nemá na svém platebním účtu dostatek peněžních prostředků potřebných k poskytnutí Služby a úhrady odměny PPS včetně případných nákladů;
 - 11.2.5. Klient je vůči PPS v prodlení se splněním jakékoli své povinnosti ze Smlouvy;
 - 11.2.6. Poskytnutím Služby by došlo k porušení příslušných právních předpisů;
- 11.3. O odmítnutí poskytnout požadovanou Službu bude PPS Zákazníka bezodkladně informovat, a to včetně důvodů, proč k takovému odmítnutí došlo.
- 11.4. PPS provede Platební příkaz pouze v případě, že Platební příkaz bude doručen PPS prostřednictvím elektronické komunikace formou emailu enkryptovaného certifikáty a protokolem PGP, a také pokud jsou splněny všechny náležitosti stanovené v zákoně o platebním styku, Rámcové smlouvě a těchto podmínkách. PPS platební příkaz provede dále pouze v případě, že Klient bude mít dostatek disponibilních prostředků na Účtu k pokrytí Platebního příkazu a Odměny.
- 11.5. PPS provede Platební příkaz ve lhůtách stanovených zákonem o platebním styku.
- 11.6. PPS neprovede Platební příkaz, pokud v tom brání závazný právní předpis nebo jiné rozhodnutí závazné pro společnost PPS.
- 11.7. Nebudou-li splněny podmínky pro provedení Platebního příkazu dle čl. 9.3 těchto podmínek, tak je PPS oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu. Skutečnost, že došlo k odmítnutí provedení Platebního příkazu, PPS Klientovi oznámí, a to na určenou emailovou adresu. PPS také uvede důvody k odmítnutí provedení Platebního příkazu.
- 11.8. PPS je oprávněn si u veškerých platebních transakcí vyžádat dokumenty, které budou dokládat

- skutečnost, že převod platebních prostředků nebude porušovat právní předpisy týkající se regulace a prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Pokud Klient svoji povinnost řádně a včas nesplní, je PPS oprávněn odmítnout provedení Platebního příkazu.
- 11.9. Klient bere na vědomí, že PPS neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi, pokud byla Zahraniční platební transakce znemožněna z důvodu právních předpisů (českých i zahraničních) či omezení z nich vyplývajících.
 - 11.10. PPS vždy Klientovi před autorizací Platebního příkazu poskytne veškeré informace vyžadované zákonem o platebním styku, v platném znění, zejména pak informace vyplývající z ustanovení § 131 až 150 tohoto zákona.
 - 11.11. PPS a Klient se dohodli, že ztrátu z neautorizované Platební transakce podle ustanovení § 182 odst. 1 zákona o platebním styku nese v plném rozsahu Klient.
 - 11.12. PPS a Klient se ohledně Platebních transakcí mimo Evropský hospodářský prostor dohodli, že se na vztahy mezi nimi nepoužijí ustanovení § 184, odst. 1 až 4 a ustanovení § 185 zákona o platebním styku.

12. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 12.1. Klient je za trvání Rámcové smlouvy vždy oprávněn požádat o informace uvedené v § 134 až 139 zákona o platebním styku.
- 12.2. Klient je povinen na své náklady provést za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů taková opatření, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Klient se zavazuje dodržovat zejména níže uvedená preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných údajů:
 - 12.2.1. Klient má povinnost chránit důvěrné údaje před zveřejněním a zneužitím;
 - 12.2.2. Klient má povinnost nezaznamenávat si důvěrné údaje. Pokud si důvěrné údaje Klient přesto poznamená, je povinen uschovat důvěrné údaje jednotlivě od ostatních důvěrných údajů a na místě, které není volně přístupné dalším osobám;
 - 12.2.3. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při správě důvěrných údajů, zejména nezadávat důvěrné údaje před jinou osobou, nesdělovat důvěrné údaje jiným osobám apod.;
 - 12.2.4. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při zadávání důvěrných údajů, zejména nezasílat důvěrné údaje pomocí ne-enkryptovaného emailu, sms, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn) či aplikací pro vzájemnou komunikaci (např. Skype, ICQ);
 - 12.2.5. Klient má povinnost v případě jakékoli pochybnosti o tom, že komunikuje s PPS nebo že spojení není řádně zabezpečeno, neprovádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů, zejména zadání přihlašovacích údajů;
 - 12.2.6. Podezřelé či falešné e-maily, ve kterých podvodníci předstírají jednání PPS nebo jiného subjektu, mohou být indikovány například tím, že:
 - a) obsahují výzvu vyžadující okamžité jednání adresáta (např. zaplacení poplatku, instalaci aplikace, hrozbu exekuce na majetek, pokud se okamžitě neuhradí atd.),
 - b) obsahují v textu e-mailu zjevné gramatické a pravopisné chyby,
 - c) obsahují neurčitě či nedůvěryhodné kontaktní údaje odesílatele,
 - d) obsahují text v neočekávaném jazyce (např. e-mail od exekutora v anglickém jazyce),
 - e) nabízejí velmi výhodné podmínky, výdělky, odměny, půjčky či investice, velmi levné zboží atd.,
 - f) vyzývají k zadání osobních údajů či hesla klienta,
- 12.3. Klient je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů, informovat PPS o změně veškerých údajů a skutečností jím uvedených při jeho identifikaci, registraci nebo kontrole a rovněž o jakýchkoli rozhodných skutečnostech majících vliv na užívání platebních služeb poskytovaných mu ze strany PPS. V případě porušení této povinnosti, je společnost s ohledem na závažnost tohoto porušení oprávněna klientovi uložit pokutu ve výši 3.000, -EUR, což bere klient na vědomí a tímto s tím souhlasí;
- 12.4. Klient je oprávněn provést změnu dosud neprovedeného platebního příkazu. Klient musí původní Platební příkaz odvolat a vyhotovit Platební příkaz nový.

- 12.5. Klient je oprávněn odvolat dosud neprovedený Platební příkaz nejpozději před skončením provozní doby pracovního dne předcházejícího dni, který byl v souladu s těmito podmínkami a Rámcovou smlouvou určen k jeho provedení. Odvolání Platebního příkazu musí být provedeno prostřednictvím enkryptované emailové komunikace. Klient je povinen jednoznačně a nezaměnitelně určit odvolávaný Platební příkaz.

13. PRÁVA A POVINNOSTI PPS

- 13.1. PPS může využít třetí stranu za účelem splnění svých povinností ze Smlouvy. V případě, že PPS nemůže splnit svoji povinnost při poskytnutí dané Služby sám, může použít ke splnění svých povinností třetí stranu oprávněnou v potřebném rozsahu k poskytnutí příslušné Služby. V případě plnění své povinnosti vůči Klientovi prostřednictvím třetí strany odpovídá PPS za splnění Smlouvy stejně, jako by povinnost plnil sám.
- 13.2. PPS je oprávněn stanovit maximální limit pro jednotlivou Platební transakci.
- 13.3. V případě vzniku okolností na straně klienta majících za následek zvýšení jeho rizikivosti ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., je PPS oprávněn účtovat tomuto klientovi administrativní poplatek až ve výši 3.000, - EUR, a to za zvýšené náklady související s prověřováním jeho osoby dle požadavků stanovených příslušnými předpisy proti praní špinavých peněz a financování terorismu.
- 13.4. PPS je povinen Klientovi na jeho žádost poskytnout informace uvedené v § 134 až 139 zákona o platebním styku.
- 13.5. PPS je povinen Klientovi před provedením platební transakce na žádost Klienta poskytnout informace o maximální lhůtě pro provedení platební transakce a úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit PPS za provedení Platební transakce, skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek.
- 13.6. PPS poskytne Klientovi bez zbytečného odkladu po odepsání částky Platební transakce upravené Rámcovou smlouvou z Účtu nebo po obdržení, tyto informace:
- 13.6.1. údaj umožňující Klientovi identifikovat Platební transakci, a připadá-li to v úvahu, také údaje o příjemci;
 - 13.6.2. částku Platební transakce v měně, v níž byla odepsána z Účtu, nebo v měně použité v Platebním příkazu;
 - 13.6.3. údaj o Odměně, kterou je Klient povinen zaplatit PPS za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek; tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý PPS, částku platební transakce po této směně měn a den valuty částky odepsané z účtu nebo datum přijetí Platebního příkazu;
- 13.7. PPS poskytne Klientovi, bez zbytečného odkladu po přijetí finančních prostředků, tyto informace:
- 13.7.1. údaj umožňující identifikovat platební transakci, a připadá-li to v úvahu, také údaje o plátcí a další údaje předané v souvislosti s platební transakcí;
 - 13.7.2. částku platební transakce v měně, v níž byla částka připsána na Účet Klienta;
 - 13.7.3. údaj o Odměně, kterou je Klient povinen zaplatit PPS za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek;
 - 13.7.4. tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý PAP a částku platební transakce před touto směnou měn a den valuty částky připsané na platební Účet Klienta;

14. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 14.1. Má-li Klient za to, že při poskytování platebních služeb došlo k pochybení nebo že platební služby nebyly poskytnuty řádně, je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci, a to v souladu s reklamačním řádem uvedeným na webových stránkách na adrese www.paynovatio.eu.
- 14.2. Orgánem vykonávajícím dohled nad činností PPS v oblasti poskytování Platební služby je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03. Klient může dále České národní bance předložit návrh na zahájení správního řízení podle § 248 zákona o platebním styku.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 15.1. Uzavřením Rámcové smlouvy současně Klient potvrzuje, že byl důkladně a srozumitelnou formou seznámen s informacemi týkajícími se ochrany osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (poskytnutými mu jako příloha Rámcové smlouvy nebo zveřejněnými na www.fasfinance.com), všem uvedeným ustanovením, jakož i svým právům, zcela porozuměl a bere je na vědomí.
- 15.2. Dále bere Klient na vědomí, že plnění povinností z Rámcové smlouvy není podmíněno udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 15.3. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (mj. při registraci, ve svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů, informovat PPS o změně ve svých osobních údajích.
- 15.4. Zpracováním osobních údajů Klienta může PPS pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
- 15.5. Klient bere na vědomí, že v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů je PPS oprávněn zasílat Klientovi v rámci svých oprávněných zájmů jakožto správce osobních údajů pro účely přímého marketingu občasná obchodní sdělení. Nesouhlas s jejich zasíláním může Klient projevit písemným sdělením zaslaným na adresu info@paynovatio.eu.
- 15.6. Doručování doporučeným dopisem a jeho zmaření
 - 15.6.1. Pokud je doručováno doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku (dále jen „Poskytovatel poštovních služeb“) na adresu uvedenou ve Smlouvě, pak není-li prokázán jiný den doručení, považuje se doporučené psaní za doručené pátým dnem ode dne, kdy bylo podáno jako doporučené psaní;
 - 15.6.2. Pokud Klient svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemností a písemnost bude poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena PPS;
 - 15.6.3. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže Klient převzetí písemností odmítne;
 - 15.6.4. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je PPS oprávněn zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu Klienta;
- 15.7. Doručování elektronickým způsobem
 - 15.7.1. Pokud se předpokládá doručování e-mailem nebo jiným elektronickým způsobem, pak platí, že jako doručený se považuje e-mail, ke kterému PPS obdržel potvrzení o doručení. Pokud odesílající strana neobdrží ve výše uvedené lhůtě potvrzení o doručení písemnosti, zašle písemnost opakovaně, a to elektronickou poštou. Toto opakované zaslání se považuje za doručené bez ohledu na to, zda adresát opakované doručení potvrdil či nikoliv;

16. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PPS ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU KLIENTOVI

- 16.1. Přestože PPS bude při poskytování Služeb vždy zohledňovat práva a oprávněné zájmy Klienta, nedokáže i při vynaložení odborné péče zabránit vzniku případné újmy na straně Klienta, která bude způsobena na základě vnějších okolností, které PPS nemůže nijak ovlivnit. Mezi tyto situace, při nichž Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou na straně Klienta, patří zejména:
 - 16.1.1. selhání přenosu nebo nedostupnosti dat či jakéhokoli jiného komunikačního kanálu mezi Klientem a Poskytovatelem nebo jinou třetí stranou;
 - 16.1.2. odmítnutí nebo objektivní nemožnosti provést nebo vypořádat zadaný pokyn Klienta, pokud je PPS povinen provedení nebo vypořádání takového pokynu odmítnout nebo to není objektivně možné, a to z důvodů uvedených v Obchodních podmínkách nebo na základě příslušných právních předpisů;
 - 16.1.3. vznik újmy v důsledku pozměněných nebo padělaných dokumentů Klienta; nebo
 - 16.1.4. prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti PPS nebo porušení jakékoli smluvní či zákonné povinnosti Klienta.

17. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A MLČENLIVOST

- 17.1. PPS i Klient berou na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré informace, které nejsou jinak veřejně

přístupné a byly poskytnuty v souvislosti s uzavíráním nebo plněním Smlouvy, jsou považovány za důvěrné. PPS i Klient se zavazují o těchto informacích zachovávat mlčenlivost.

- 17.2. Třetím osobám mohou být informace dle předchozího odstavce sděleny jen, pokud je to nezbytné pro výkon jejich činnosti a pokud jsou i tyto osoby vázány povinností mlčenlivosti (např. advokáti nebo auditoři). Povinností mlčenlivosti není dotčeno právo PPS poskytovat informace o Klientovi na základě plnění informačních povinností podle příslušných právních předpisů.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. PPS si vyhrazuje právo na jakékoliv změny svých obchodních podmínek, a to v souladu se zákonem o platebním styku a zákonem č. 89/2012 Sb., občanská zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Úplné znění novelizovaných podmínek zašle PPS Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti změněných podmínek. Pokud Klient s navrženou novelizací podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhovaných změn podmínek nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh PPS neodmítne, stává se nové znění podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci podmínek jako den nabytí platnosti nového znění podmínek.
- 18.2. Je-li jakékoliv ustanovení Rámcové smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Rámcové smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Rámcové smlouvy jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části. PPS a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- 18.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2020.
- 18.4. Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a veškerá další komunikace musí vždy probíhat v českém jazyce. Pokud je smlouva uzavřena ve dvojjazyčné verzi, tak česká verze má vždy přednost.
- 18.5. Práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- 18.6. Tyto podmínky jsou součástí každé Rámcové smlouvy jako její volná příloha a dále jsou dostupné na webových stránkách na adrese www.paynovatio.eu.
- 18.7. Klient není oprávněn převést, postoupit, měnit, zastavit či jinak zatížit ani jakkoli disponovat s Rámcovou smlouvou, její částí či jednotlivými právy z ní vyplývajícími, či ujednat s třetí osobou převzetí dluhu vyplývajícího z Rámcové smlouvy.
- 18.8. Aktuální znění úplných obchodních podmínek PPS je též možné získat na Internetových stránkách na adrese www.paynovatio.eu.

V Praze dne 16. 12. 2019



Gabriela Čechová
Členka představenstva