

Zásady ochrany soukromí pro platinovou kartu Visa podporovanou technologií Paynovatio

Poslední aktualizace 8.2.2019

1. Obecný úvod

Wirecard Card Solutions Ltd. (dále jen „Wirecard“ nebo „my“) respektuje právo uživatelů na soukromí. Tyto Zásady ochrany soukromí stanoví, jak Wirecard shromažďuje, uchovává, sdílí a využívá Vaše osobní údaje a jak můžete vykonávat svá práva na ochranu soukromí. Tyto Zásady ochrany soukromí se vztahují na osobní údaje, které zpracováváme v souvislosti s Vaší debetní kartou Wirecard podporovanou technologií Paynovatio a souvisejícím účtem (dále souhrnně označováno jako **platinová karta Visa**), o niž jste požádali v souladu s obecnými podmínkami na payplatinum.eu (dále jen „stránka“).

2. Jak nás kontaktovat

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Wirecard Card Solutions Ltd. se sídlem Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1.

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně toho, jak shromažďujeme, uchováváme a používáme Vaše osobní údaje, nebo byste rádi obdrželi kopii údajů, kterými v souvislosti s Vámi disponujeme, kontaktujte nás prosím. Můžete

- nám napsat na výše uvedenou adresu
- nebo nám zaslat e-mail na adresu: cards.info@wirecard.com

3. Co Wirecard dělá?

Wirecard nabízí svým zákazníkům produkty a služby související s transakcemi elektronických plateb. Cílem je umožnit společnostem a spotřebitelům po celém světě bezpečné a hladké zpracování elektronických transakcí. Bezpečnost a ochrana osobních údajů je jedním z nejdůležitějších aspektů při řízení a zpracování plateb. Z toho důvodu klade Wirecard zvláštní důraz na přísné normy ochrany osobních údajů. Více informací o Wirecard nebo podrobnosti o Wirecard naleznete na naší internetové stránce www.wirecard.com.

Cílem naší spolupráce s Paynovatio je nabídnout Vám **platinovou kartu Visa** a umožnit Vám tak provádět platby kartou prostřednictvím kanálů elektronického obchodu a point-of-service (POS) a rovněž automatických terminálů. Wirecard nese jakožto vystavující finanční instituce odpovědnost za poskytnutí **platinové karty Visa**; zatímco Paynovatio poskytuje služby Paynovatio včetně provádění ověření zákazníka a poskytnutí počáteční zákaznické podpory.

Jaké osobní údaje Wirecard zpracovává a proč?

3.1 Informace, které poskytnete při zřízení **platinové karty Visa**

Při podání žádosti o **platinovou kartu Visa** je v první řadě nutné, abyste nám sdělili níže uvedené typy osobních údajů, abychom Vám mohli zřídit Váš účet k **platinové kartě Visa** a ověřit Vaši totožnost:

- celé jméno;
- adresa pobytu;
- kontaktní údaje - Vaše e-mailová adresa a telefonní číslo mobilního telefonu;
- datum a místo narození a

- národnost.

3.2 Informace, které shromažďujeme, pokud navštívíte Stránku

Několik slov o souborech cookies

- Naše stránka využívá cookies, což jsou malé soubory umístěné do Vašeho internetového prohlížeče v okamžiku, kdy si stránku prohlídíte. Cookies používáme, abychom Vám v budoucnu nabídli zážitek lépe šitý na míru, a to tím, že odhalíme Vaše konkrétní preference při prohlížení a zapamatujeme si je.
- Pokud na stránce využíváme cookies, můžete je kdykoli blokovat. Pokud tak chcete učinit, můžete aktivovat nastavení Vašeho prohlížeče, které Vám umožňuje odmítnout nastavení veškerých nebo některých cookies. Pokud však nastavení svého prohlížeče využijete k blokování všech cookies (včetně těch podstatných), je možné, že nebudete mít přístup k některým nebo všem částem stránky nebo využívat veškeré funkce, které stránka nabízí.
- Podrobnější informace o tom, jaké soubory cookies používáme a k jakým účelům je používáme, naleznete v našich zásadách používání cookies zde <https://www.wirecard.com/privacy-protection/cookies/>.

3.3 Další zpracování údajů

Dále Wirecard zpracovává Vaše osobní údaje:

- k tomu, abychom Vám poskytovali služby Wirecard v souvislosti s Vaší **platinovou kartou Visa** a abychom vyhověli Vaším požadavkům na provedení transakce, zpracováváme podrobnosti o tom, jak Vaši **platinovou kartu Visa** a účet využíváte a spravujete, a rovněž údaje o transakcích nebo platbách, které jste uskutečnili s využitím služeb **platinové karty Visa**.
- k tomu, abychom ověřili Vaši identitu a adresu, jak nám ukládá zákon, a rovněž abychom Vás prověřili s ohledem na soupisy sankcí, což nám vše ukládá zákon, abychom posoudili Vaši žádost, abychom předcházeli podvodům nebo je odhalovali, abychom zaznamenali podezřelé nebo podvodné chování nebo naše podezření na nepravdivé nebo nepřesné údaje, sdílíme Vaše údaje s úvěrovými referenčními agenturami a dalšími organizacemi podílejícími se na podpoře nebo poskytování služeb **platinové karty Visa**.
- k tomu, abychom vyřídili jakékoli dotazy a problémy, které máte ohledně účtu k **platinové kartě Visa** nebo samotné kartě, včetně dotazů, které můžete mít ohledně toho, jak shromažďujeme, uchováváme a využíváme Vaše osobní údaje, nebo jakékoli žádosti o poskytnutí kopie údajů, kterými v souvislosti s Vámi disponujeme;
- k tomu, abychom s Vámi komunikovali e-mailem, pokud se na nás obrátíte, abyste nám nahlásili problém nebo dotaz související s Vaším účtem k **platinové kartě Visa** nebo s kartou.

Společnost Wirecard pověřila společnost Paynovatio provedením úvodního procesu ověření Vaší totožnosti, který vyžaduje zákon (proces ověření „znejte svého zákazníka“ KYC). Konkrétně společnost Paynovatio získává údaje uvedené v odstavci 3.1 pro proces ověření KYC. Paynovatio zajišťuje proces ověření KYC podle vnitrostátních právních předpisů České republiky, kterým Vaše **platinová karta Visa** podléhá.

3.4 Právní základ/titul pro zpracovávání osobních údajů

Náš zákonný titul ke shromažďování a využívání osobních údajů popsaných výše závisí na dotčených osobních údajích a konkrétní situaci, ve které je shromažďujeme. Vaše osobní údaje budeme shromažďovat

tam, kde je nutné plnit smlouvu, kterou jsme s Vámi uzavřeli. Tady k tomu, abychom Vám poskytl **platinovou kartu Visa** a abychom vyřešili vše, co se v souvislosti s tímto produktem může vyskytnout. Kromě toho je zpracovávat Vaše osobní údaje v našem legitimním zájmu, abychom prováděli kontroly zůstatku, ověřovali Vaši totožnost, v rámci prevence podvodů a pro posouzení rizik. Dále zpracováváme Vaše osobní údaje, jsme-li k tomu povinni, abychom dodrželi své zákonné povinnosti nebo vyhověli soudnímu nebo správnímu rozhodnutí.

4.4 Sdílení osobních údajů s Paynovatio

Společnosti Wirecard sdílí se společností Paynovatio, která provozuje službu Paynovatio, určité osobní údaje. Mezi tyto údaje patří:

- údaje, které od Vás obdržíme ve chvíli, kdy požádáte o **platinovou kartu Visa** a účet, aby Paynovatio mohla ověřit Vaši totožnost;
- Vaše transakční historie; a
- informace, které shromažďujeme o tom, jak využíváte a spravujete svou **platinovou kartu Visa** a účet.

Sdílíme údaje se společností Paynovatio, aby Vám mohla poskytovat služby Paynovatio a řešit jakékoli dotazy nebo problémy, které máte v souvislosti s Vaší **platinovou kartou Visa** nebo účtem, pomáhat předcházet podvodům a odhalovat je, zaznamenat podezřelé nebo podvodné jednání nebo naše podezření ohledně nepravdivých nebo nepřesných údajů.

3.5 Společnost Wirecard sdílí Vaše osobní údaje s níže uvedenými třetími stranami

- Ostatními společnostmi Wirecard: abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Konkrétně platební transakce zpracovává společnost Wirecard Processing FZ-LLC v Dubaji. Wirecard používá a spoléhá se na zálohové zpracování a uchování poskytované německou přidruženou společností Wirecard Technologies GmbH a Wirecard Issuing Technologies GmbH a jejich systémy a servery umístěné v Německu. Zákaznickou podporu z Německa řídí společnost Wirecard Communication Services GmbH. Naši administrativu a černou listinu a kontroly podvodu podporuje společnost Wirecard UK and Ireland Limited se sídlem v Dublinu.
- Výrobce karet: abychom Vám mohli poskytnout skutečnou fyzickou kartu.
- Poštovní společnosti: abychom Vám mohli **platinovou kartu Visa** zaslat.
- Agentury prověřující úvěruschopnost a agentury pro prevenci podvodu a další organizace: ke kontrole Vašich osobních údajů, které jste poskytli, a k provedení vyhledávání Vaší úvěrové složky s cílem ověřit Vaši totožnost.
- Síť karet a platební systém (Visa): abychom Vám poskytl **platinovou kartu Visa** a s tím spojené služby.
- Poskytovatelé služby a další přidružené třetí strany: abychom Vám mohli poskytovat naše služby.
- Úřady vymáhající právo, regulační organizace, soudy nebo jiné veřejné orgány: abychom dodrželi zákon nebo regulaci nebo v souvislosti s navrhovaným nebo skutečným zákonným řízením nebo regulačním opatřením.

4. Jak se o Vaše osobní údaje staráme

Společnost Wirecard má zavedena vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, kterými chrání Vaše osobní údaje před neoprávněným nebo nezákonným použitím nebo před náhodnou ztrátou, škodou

nebo zničením. S našimi poskytovateli služeb z řad třetích osob jsme uzavřeli přísné smlouvy (včetně povinnosti k ochraně údajů).

5. Mezinárodní přenos údajů (včetně externích poskytovatelů služeb)

Může být nutné, aby společnost Wirecard přenesla Vaše osobní údaje obchodním partnerům, poskytovatelům služeb a dalším subjektům Wirecard, které se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Konkrétně jsou servery naší internetové stránky umístěny v Německu. Nicméně můžeme **platinovou kartu Visa** a související služby podporovat z center v USA a Indii a můžeme platby zpracovávat prostřednictvím jiných organizací, například bank, zpracovatelů plateb, sítí karet a platebních schémat, které mají sídlo mimo území USA. Máme však zavedena odpovídající opatření zajišťující odpovídající míru ochrany. V případě zpracování Vašich osobních údajů mimo EHP zajistíme odpovídající míru ochrany prostřednictvím certifikace Privacy Shield dle Standardních smluvních doložek EU.

6. Uchovávání údajů

Pokud Wirecard nemá zákonný titul ke zpracování Vašich osobních údajů, údaje budou smazány.

Společnost Wirecard si ponechává osobní údaje, které od Vás shromáždila, pokud trvá náš legitimní zájem pro účely podnikání, abychom Vám mohli poskytovat služby, které žádáte, nebo dodržet zákonné povinnosti uchovávání údajů, například podle daňového zákona nebo zákona o účetnictví.

7. Vaše práva na ochranu údajů

Pokud máte zájem o přístup, opravu, aktualizaci nebo chcete požadovat výmaz svých osobních údajů, můžete tak učinit tím, že se na nás obrátíte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve výše uvedené kapitole „Jak nás kontaktovat“.

Můžete podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, požádat nás, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili, nebo požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů. Opět, tato práva můžete využít tak, že se na nás obrátíte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených ve výše uvedené kapitole „Jak nás kontaktovat“.

Obdobně, pokud jsme Vaše osobní údaje shromažďovali a zpracovávali s Vaším souhlasem, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání Vašeho souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost jakéhokoli zpracování, které jsme provedli před tím, než jste souhlas odvolali, ani nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů, které proběhlo na základě jiných zákonných důvodů zpracování, než je souhlas.

Máte právo si na to, jak shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje, stěžovat u úřadu na ochranu osobních údajů. Více informací Vám sdělí Váš orgán pro ochranu údajů.