

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

(dle § 133 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů – dále jen ZPS)

1. INFORMACE O POSKYTOVATELI PLATEBNÍCH SLUŽEB (§ 134 ZPS)

Jméno: Paynovatio a.s. (dále jen Poskytovatel)
IČ: 05927994
Sídlo: Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8
Zapsaná: v obch. rejstříku spisová značka: B 22311 vedená u Městského soudu v Praze
Web: www.paynovatio.eu
Email: info@paynovatio.eu
Tel. č. hotline: +420 723 273 373

Údaj o zápisu: Poskytovatel je držitelem osvědčení o registraci S-Sp-2017/00850/CNB/571, č. j.:
2018/089794/CNB/570 vydaného Českou národní bankou. Adresa zápisu v seznamu
Poskytovatelů VEPMR vedeném ČNB:

[https://apl.cnb.cz/aplijerrsdad/JERRS.WEB15.BASIC_LISTINGS_RESPONSE_3?p_lang=cz&p
DATUM=09.11.2020&p_hie=HI&p_rec_per_page=25&p_ses_idx=183](https://apl.cnb.cz/aplijerrsdad/JERRS.WEB15.BASIC_LISTINGS_RESPONSE_3?p_lang=cz&p_DATUM=09.11.2020&p_hie=HI&p_rec_per_page=25&p_ses_idx=183)

Orgán dohledu: Česká národní banka, IČ: 48136450 se sídlem Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1

2. INFORMACE O POSKYTOVANÉ PLATEBNÍ SLUŽBĚ (§ 135 ZPS)

- 2.1. Platební služby poskytuje Poskytovatel svým Uživatelům na základě a v souladu s rámcovou smlouvou (příp. dodatkem k již existující smlouvě), obecně závaznými předpisy a „Všeobecnými obchodními podmínkami pro bezhotovostní platební styk“ a v souladu s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/849 ze dne 20. května 2015 o předcházení využívání finančního systému k praní peněz nebo financování terorismu
- 2.2. Platební služby spočívají ve:
 - a) vydávání, distribuci a zpětné výměně elektronických peněz pro klienty a účely Uživatele;
 - b) provádění převodu peněžních prostředků pro klienty a účely Uživatele;
 - c) poukazování peněžních prostředků pro klienty a účely Uživatele;
- 2.3. Souhlas s provedením platební transakce, resp. příkaz k provedení platební transakce, Uživatel uděluje platební příkaz prostřednictvím emailové komunikace šifrované pomocí bezpečnostních klíčů PGP a blíže identifikované ve smlouvě o platebních službách. Výjimečně lze zadat příkaz prostřednictvím papírového formuláře v centrále společnosti na výše uvedené adrese. Dnem přijetí platebního příkazu se rozumí den, který Uživatel uvedl jako den jeho splatnosti nebo jako den, kdy jej Uživatel předložil a řádně autorizoval, přičemž splatnost nestanovil přímo určitým datem (za předpokladu, že Uživatel současně splnil všechny smluvní a zákonné podmínky k uskutečnění převodu). Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou poskytovatele nebo na dobu, která je blízká konci jeho provozní doby, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby poskytovatele plátce. Provozní dobou se rozumí doba mezi 10:00 a 15:00 hod. v běžný pracovní den v České republice.
- 2.4. Uživatel je oprávněn zrušit nebo provést změnu dosud neprovedeného platebního příkazu nejpozději před skončením provozní doby pracovního dne předcházejícího dni jeho přijetí, tj. předcházejícího dni jeho splatnosti. Odvolání (zrušení či změna) souhlasu musí být provedeno prostřednictvím emailové komunikace šifrované pomocí bezpečnostních klíčů PGP. Uživatel je povinen jednoznačně a nezaměnitelně určit odvolávaný souhlas, resp. platební příkaz.

- 2.5. Poskytovatel provede platební transakci ve lhůtě stanovené příslušnými ustanoveními ZPS, ve znění pozdějších předpisů, tj. převede peněžní prostředky na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne po přijetí platebního příkazu. Poskytovatel příjemce poté neprodleně připsá částku platební transakce na platební účet příjemce. V případě, že však poskytovatel příjemce provádí směnu měn jinou než mezi měnami členských států Evropské unie nebo jiných smluvních států Dohody o Evropském hospodářském prostoru, připsá předmětnou částku na účet příjemce do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla částka platební transakce připsána na jeho účet.
- 2.6. Při konverzních/směnných operacích (převod z jedné měny do měny jiné) používá Poskytovatel směnný kurz platný v okamžiku provedení konverzní operace. Informace o směnných kurzech jsou zveřejňovány v internetovém bankovníctví.
- 2.7. Zůstatek finančních prostředků na platebním účtu není úročen.

3. INFORMACE O POSKYTOVANÉ PLATEBNÍ SLUŽBĚ A VEDENÍ PLATEBNÍHO ÚČTU (§ 136 ZPS)

- 3.1. Poplatky za provedení převodů jsou uvedeny v ceníku produktů a služeb, který je v příloze k těmto předmluvním informacím nebo je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.

4. INFORMACE O ZPŮSOBU KOMUNIKACE MEZI UŽIVATELEM A POSKYTOVATELEM (§ 137 ZPS)

- 4.1. Poskytovatel a Uživatel komunikují spolu zejména prostřednictvím elektronické pošty šifrované pomocí bezpečnostních klíčů PGP a blíže identifikované ve smlouvě o platebních službách. Nemá-li dohodnuto jinak, komunikace je vedena v průběhu trvání rámcové smlouvy v českém jazyce. Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu Uživateli, poskytovatel může zpřístupnit informaci též oznámením na internetových stránkách.
- 4.2. Uživatel se může spojit s Poskytovatelem také prostřednictvím elektronické pošty na adrese info@paynovatio.eu či prostřednictvím online formuláře dostupného na internetových stránkách poskytovatele www.paynovatio.eu. Dále je možné se na Poskytovatele obrátit telefonicky na infolince č.:723 273 373 (zejména v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku) či korespondenčně v listinné podobě, popř. osobně.
- 4.3. Uživatel má právo kdykoliv v průběhu trvání závazku z rámcové smlouvy požádat Poskytovatele o poskytnutí informací, které byl poskytovatel povinen poskytnout Uživateli před uzavřením rámcové smlouvy; a o sdělení obsahu závazku z rámcové smlouvy, tedy o sdělení jednotlivých práv a povinností Uživatele a poskytovatele.

5. INFORMACE O RÁMCOVÉ SMLOUVĚ (§ 138 ZPS)

- 5.1. Rámcová smlouva se uzavírá v českém jazyce na dobu neurčitou není-li dohodnuto jinak. Rámcová smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem s příslušností českých soudů a také v souladu se „Všeobecnými obchodními podmínkami pro bezhotovostní styk“.
- 5.2. Vypovědět smlouvu může Uživatel písemně kdykoliv, a to s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď poskytovateli doručena.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď Uživateli doručena. V případě, že výpověď nebude Uživateli z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do Uživatelovy dispoziční sféry (princip dojití).
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od rámcové smlouvy, jestliže ze strany Uživatele dojde k porušení rámcové smlouvy, obecných právních předpisů nebo „Všeobecných obchodních podmínek pro bezhotovostní platební styk“ zvlášť závažným způsobem nebo opakovaně.
- 5.5. Pokud je rámcová smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obvyklé obchodní prostory

Poskytovatele, má Uživatel právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

- 5.6. Poskytovatel je oprávněn navrhnout Uživateli změnu rámcové smlouvy (tzn. včetně „Všeobecných obchodních podmínek pro bezhotovostní platební styk“, příp. dalších smluv, na základě, kterých jsou Uživateli poskytovány související platební služby, sazebníku a jakýchkoli dalších ujednání, která jsou součástí rámcové smlouvy), a to alespoň 2 měsíce přede dnem zamýšlené účinnosti takové změny. Změna se může týkat rámcové smlouvy jako celku nebo kterékoli její části. V případě, že Uživatel s takovými změnami nesouhlasí, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhovaných změn. To ovšem neplatí v případě, kdy tato eventuální změna nemá negativní vliv na jednotlivé parametry a cenové podmínky poskytované platební služby (bližší viz závěrečná ustanovení rámcové smlouvy).
- 5.7. Má-li Uživatel za to, že při poskytování platebních služeb došlo k pochybení nebo že platební služby nebyly poskytnuty řádně, je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci, a to v souladu s reklamačním řádem uvedeným na webových stránkách Poskytovatele.
- 5.8. Uživatel má právo podat stížnost u dohledového orgánu Poskytovatele, kterým je Česká národní banka, IČ: 48136450 se sídlem Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1.
- 5.9. Pro mimosoudní řešení sporů se Uživatel může obrátit na finančního arbitra: <https://finarbitr.cz/cs/>. Kancelář finančního arbitra sídlí na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. E-mail: arbitr@finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x

6. INFORMACE O POVINNOSTECH A ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE A UŽIVATELE (§ 139 ZPS)

- 6.1. Uživatel nese ztrátu z neautorizované transakce v plné výši, pokud ji způsobil svým podvodným jednáním (či třetí osoba s jeho vědomím), úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, porušení jakékoli povinnosti Uživatele vyplývající z „Všeobecných obchodních podmínek pro bezhotovostní platební styk“.
- 6.2. Neautorizovanou (neoprávněnou) či nesprávně provedenou platební transakci musí Uživatel oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, co se o ní dozví, nejpozději však do 13 měsíců od provedení příslušné transakce. Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, příp. pokud poskytovatel odpovídá Uživateli, jako plátcí, nebo jako příjemci za nesprávně provedenou platební transakci, uvede Poskytovatel příslušný účet neprodleně do stavu, v němž by byl, kdyby k neautorizované platební transakci nebo k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.
- 6.3. Neuplatní-li se odpovědnost v předcházejícím odstavci a podmínky uvedené v ustanovení § 182 odst. 2 a 3 ZPS, Uživatel (spotřebitel) nese ztrátu z neautorizované transakce do částky odpovídající 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena v důsledku zneužití internetového bankovníctví z důvodu nezajištění ochrany osobních bezpečnostních prvků (zejména přihlašovací jméno, heslo, autorizační kód apod.).
- 6.4. Poskytovatel odpovídá za bezchybnost zpracování požadavků Uživatele, které jsou mu předány v souladu s rámcovou smlouvou, obecně závaznými předpisy a obchodními podmínkami. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé v souvislosti s okolností, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli poskytovatele anebo jejíž následky nemohl poskytovatel odvrátit.
- 6.5. Uživatel má právo za určitých podmínek (§ 139 písm. f) na vrácení částky platební transakce, která byla řádně autorizována. Poskytovateli může být oprávněn k provedení opravného záúčtování provedené platební transakce. Předpokladem pro provedení opravného záúčtování je skutečnost, že Poskytovatel nezáúčtoval částku platební transakce nebo nepoužil bankovní spojení podle platebního příkazu Uživatele, čímž způsobil, že platební transakce nebyla provedena nesprávně. Institut opravného záúčtování lze použít pouze za podmínek, že měnou nesprávně provedené platební transakce je česká koruna, pouze mezi bankami, pobočkami zahraničních bank v ČR, spořitelními a úvěrními družstvy a ČNB, za podmínky, že poskytovatel příjemce vede příjemci účet, že výzva k provedení opravného záúčtování je dána do tří měsíců od vzniku chyby a že účet, vůči němuž výzva k provedení opravného záúčtování směřuje, není účtem správce daně.