



Obchodní podmínky Karty Paynovatio

Tyto Obchodní podmínky se vztahují na vaše používání Karty Paynovatio a Účtu Paynovatio. Pozorně se s nimi seznámte a uložte si kopii pro svou potřebu. O kopii těchto Obchodních podmínek, o informace o aktuální výši Poplatků a/nebo aktuálních Omezeních používání nás můžete kdykoliv požádat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu. Výpis nedávných Transakcí, které jste provedli s použitím vaší Karty Paynovatio a vašeho Účtu Paynovatio, můžete rovněž získat prostřednictvím Webové stránky pro karty Paynovatio nebo si je můžete vyžádat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu.

Vaši Kartu Paynovatio a váš Účet Paynovatio vydává společnost Wirecard Card Solutions Limited, instituce elektronických peněz povolená a regulovaná finančním regulačním orgánem Financial Conduct Authority (FCA) ve Spojeném království. Bližší informace o společnosti Wirecard Card Solutions Limited lze najít níže v článku „definice“.

V těchto Obchodních podmínkách:

„**Bankomat**“ znamená bankomat nebo automat pro výdej hotovosti nesoucí označení, že jsou přijímány karty Visa;

„**Transakce v bankomatu**“ znamená transakci provedenou v Bankomatu za účelem výběru hotovosti v souladu s články 3.23 až 3.24 těchto Obchodních podmínek;

„**Zůstatek**“ znamená elektronické peníze vložené na váš Účet Paynovatio prostřednictvím Transakce vložení prostředků podle článku 3 těchto Obchodních podmínek;

„**Pracovní den**“ znamená jakýkoliv den (s výjimkou soboty nebo neděle), kdy jsou banky v Londýně otevřeny pro běžnou bankovní činnost;

„**Způsoby kontaktu**“ znamenají způsoby, jak nás můžete kontaktovat:

- **E-mail služby:** service@paynovatio.eu
- **Telefonická asistenční služba:** +420 226 289 340

„**Transakce e-obchodování**“ znamená transakci, kterou jste zahájili za účelem nákupu zboží nebo služeb přes internet a která, aby se zamezilo pochybám, zahrnuje jakékoliv transakce, které jste zahájili prostřednictvím mobilního zařízení, a to v souladu s články 3.16 až 3.17 těchto Obchodních podmínek;

„**Poplatky**“ znamenají poplatky, které vám můžeme čas od času účtovat za to, že my provozujeme a vy používáte váš Účet Paynovatio. Mohou zahrnovat:



- (a) *průběžné měsíční poplatky („Měsíční poplatky“);*
- (b) *za určitých okolností poplatky za vyplacení vašeho Zůstatku („Poplatek za vyplacení“); a/nebo*
- (c) *poplatky za prošetření v případě, že žádáte o vrácení peněz za Transakci („Poplatek za prošetření“).*

Výše Poplatků se může měnit v čase. Aktuální sazby Poplatků jsou uvedeny v příloze A těchto Obchodních podmínek nebo si můžete kopii našich aktuálních sazeb Poplatků vyžádat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu;

„Účet Paynovatio“ znamená účet vytvořený společností Wirecard na vaše jméno a připojený k vaší Kartě Paynovatio za účelem financování vámi provedených Transakcí a za účelem provádění převodních transakcí v souladu s těmito Obchodními podmínkami;

„Karta Paynovatio“ znamená plastovou kartu Visa vydanou společností Wirecard na vaše jméno a připojenou k vašemu Účtu Paynovatio, kterou můžete používat k provádění Transakcí v bankomatu, Transakcí v prodejním místě a Transakcí e-obchodování. Karta Paynovatio je produktem elektronických peněz regulovaným finančním regulačním orgánem Financial Conduct Authority (FCA) – jedná se o předplacenou kartu, a ne o kreditní nebo debetní kartu;

„Webová stránka pro karty Paynovatio“ znamená webovou stránku, kterou vlastní a provozuje společnost Paynovatio a prostřednictvím které můžete zažádat o Kartou Paynovatio a přistupovat k svému Účtu Paynovatio;

„Transakce v prodejním místě“ znamená transakci, kterou zahájíte za účelem nákupu zboží nebo služeb v prodejním místě v souladu s články 3.18 až 3.22 těchto Obchodních podmínek;

„Zásady ochrany osobních údajů“ znamenají Zásady ochrany osobních údajů společnosti Wirecard, které spolu s těmito Obchodními podmínkami popisují základní rámec toho, jak osobní údaje, které od vás shromáždíme nebo které nám poskytnete, budou zpracovány, jak se s nimi bude nakládat a jak je budeme sdílet. Zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času pozměněny v souladu s jejich podmínkami a tak, jak je dále vysvětleno a stanoveno v článku 16 těchto Obchodních podmínek;

„Transakce vyplacení prostředků“ znamená vámi zadanou žádost o vyplacení vašeho Zůstatku (na bankovní účet na vaše jméno) v souladu s články 3.12 až 3.15 těchto Obchodních podmínek;



„Bezpečnostní údaje“ znamená uživatelské jméno a heslo k vašemu Účtu Paynovatio, bezpečnostní otázku a bezpečnostní odpověď pro váš Účet Paynovatio a číslo PIN k vaší Kartě Paynovatio;

„Obchodní podmínky“ znamenají tyto obchodní podmínky a zahrnují aktuální Poplatky a Omezení používání stanovené níže v Příloze. Na vztah mezi námi se vztahují také Zásady ochrany osobních údajů, které však nejsou součástí Obchodních podmínek;

„Transakce vložení prostředků“ znamená transakci za účelem vložení peněžních prostředků na váš Účet Paynovatio v souladu s články 3.6 až 3.12 těchto Obchodních podmínek;

„Externí poskytovatel“ znamená třetí stranu, která je poskytovatelem informací o účtu, online službu, která poskytuje konsolidované informace o vašich platebních účtech, včetně vašeho Účtu Paynovatio, jak je blíže uvedeno v článku 4 těchto Obchodních podmínek;

„Transakce“ znamená jakékoliv použití Karty Paynovatio a/nebo vašeho Účtu Paynovatio za účelem provedení Transakce v bankomatu, Transakce e-obchodování, Transakce vložení prostředků, Převodní transakce nebo Transakce vyplacení prostředků;

"Převodní transakce" znamená transakci, kterou jste zahájili za účelem převedení finanční částky z vašeho Účtu Paynovatio majiteli jiného Účtu Paynovatio v souladu s články 3.25 až 3.27 těchto Obchodních podmínek;

„Omezení používání“ znamená omezení používání vztahující se čas od času na vaši Kartu Paynovatio a/nebo váš Účet Paynovatio, která jsou součástí těchto Obchodních podmínek tak, jak se uvádí v příloze. Aktuální Omezení používání jsou uvedena v příloze A těchto Obchodních podmínek nebo si můžete kopii aktuálních Omezení používání vyžádat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu;

„Uživatel“, **„vy“** nebo **„vás“** znamená osobu, která je identifikována jako úspěšný žadatel o Kartu Paynovatio prostřednictvím registrace na Webové stránce pro karty Paynovatio s použitím celého vašeho jména, data a místa narození, adresy bydliště, e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu;

„Wirecard“, **„my“**, **„nám“** nebo **„náš“** znamená Wirecard Card Solutions Limited, společnost zapsanou v obchodním rejstříku v Anglii a Walesu pod identifikačním číslem 07875693 a mající povolení od finančního regulačního orgánu Financial Conduct Authority (FCA) podle nařízení o elektronických penězích (Electronic Money Regulations) z roku 2011 (registrační číslo 900051) pro vydávání elektronických peněz. Sídlo společnosti Wirecard se nachází na adrese Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle-upon-Tyne NE1 6JQ.

1. Podání žádosti o Kartu Paynovatio a Účet Paynovatio

1.1 Chcete-li si podat žádost o Kartu Paynovatio a Účet Paynovatio, musí vám být nejméně 18 let.



- 1.2 Budete potřebovat přístup k Webové stránce pro karty Paynovatio a řídit se pokyny na stránce „Karta Paynovatio“. Při podávání žádosti musíte:
- (a) *poskytnout osobní údaje (včetně celého vašeho jména, adresy bydliště a PSČ, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy a data a místa narození), abychom mohli ověřit vaši totožnost;*
 - (b) *vytvořit uživatelské jméno při vytváření vašeho Účtu Paynovatio; a*
 - (c) *seznámit se s těmito Obchodními podmínkami a našimi Zásadami ochrany osobních údajů a potvrdit, že s nimi souhlasíte.*
- 1.3 Pro dokončení žádosti a před tím, než vám můžeme otevřít Účet Paynovatio a vydat vám Kartou Paynovatio, je potřeba, abychom ověřili vaši totožnost. Za tímto účelem musíte buď:
- (a) *navštívit obchodního zástupce společnosti Paynovatio, který ověří vaši totožnost dle vašeho platného osobního dokladu; nebo*
 - (b) *navštívit českou notářskou kancelář nebo pobočku Czechpoint s vaším platným občanským průkazem nebo pasem a vytištěným formulářem žádosti, který je vám v rámci procesu podávání žádosti zpřístupněn, abychom mohli vaši totožnost ověřit. Musíte si ponechat kopii dokumentů o ověření a spolu s vyplněným [ověřovacím] formulářem s úředním razítkem české notářské kanceláře nebo pobočky Czechpoint je zaslat společnosti Paynovatio na uvedenou adresu.*
- Pokud česká notářská kancelář nebo pobočka Czechpoint nemůže vaši totožnost ověřit, Paynovatio od vás může vyžadovat další informace a/nebo může požadovat, abyste rovněž navštívili obchodního zástupce společnosti Paynovatio. V takovém případě a za předpokladu, že je to povoleno platnými zákony, vás bude společnost Paynovatio informovat o případných informacích, které za tímto účelem vyžaduje.
- 1.4 Po obdržení všech relevantních informací v souladu s výše uvedeným článkem 1.3 a po úspěšném dokončení našeho schvalovacího procesu a případných závěrečných kontrol, které podle platných zákonů musíme provést, vaši žádost schválíme a zašleme vám e-mail pro ověření vaší e-mailové adresy. Musíte kliknout na odkaz obsažený v zaslané ověřovací e-mailové zprávě a řídit se případnými dalšími pokyny na obrazovce pro dokončení procesu registrace a žádosti.
2. **Správa vaší Karty Paynovatio a vašeho Účtu Paynovatio**
- 2.1 Po úspěšném dokončení procesu žádosti vymezeného výše v článku 1 můžete začít používat vaši Kartou Paynovatio a váš Účet Paynovatio.



Karta Paynovatio

- 2.2 Vaše Karta Paynovatio bude zaslána na vaši adresu bydliště, kterou nám poskytnete v souladu s výše uvedeným čl. 1.2(a) nahoře.
- 2.3 Vaše Karta Paynovatio by měla být doručena do 10 Pracovních dnů od úspěšného dokončení procesu žádosti o Kartou Paynovatio. Pokud svoji Kartou Paynovatio neobdržíte do 10 Pracovních dnů, musíte nás ihned kontaktovat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu.
- 2.4 Po obdržení svojí Karty Paynovatio musíte ihned Kartou Paynovatio podepsat na zadní straně a provést její aktivaci v souladu s pokyny v sekci [„můj účet“] na Webové stránce pro karty Paynovatio.

Účet Paynovatio

- 2.5 Přístup ke svému Účtu Paynovatio získáte přihlášením v sekci [„můj účet“] na Webové stránce pro karty Paynovatio.
- 2.6 Budete mít možnost si (mimo jiné) zobrazit historii Transakcí, stahovat kopie výpisů Transakcí a změnit číslo PIN vaší Karty Paynovatio. Pokud chcete, aby vám kopie výpisů Transakcí byly poskytovány jiným způsobem (např. přes e-mail), můžete nás kontaktovat prostřednictvím uvedených Způsobů kontaktu. Bude-li to možné, pokusíme se vaši žádosti vyhovět.
- 2.7 Při přístupu k Webové stránce pro karty Paynovatio prostřednictvím svého mobilního zařízení budete používat data, na která se vztahuje vaše stávající smlouva o používání dat s poskytovatelem připojení prostřednictvím chytrého telefonu, za což vám váš poskytovatel připojení může účtovat poplatek. Bližší údaje najdete ve své smlouvě o používání dat uzavřené s vaším poskytovatelem připojení.

3. Používání vaší Karty Paynovatio a vašeho Účtu Paynovatio

- 3.1 Bližší údaje o různých Transakcích, které s Kartou Paynovatio a finančními prostředky na svém Účtu Paynovatio můžete provádět, jsou uvedeny níže.
- 3.2 Měli byste se vždy ujistit, že máte dostatečný Zůstatek k pokrytí výše Transakce a příslušných Poplatků.
- 3.3 S výjimkou Transakcí vložení prostředků se jakákoliv Transakce, kterou provedete s použitím vaší Karty Paynovatio nebo vašeho Účtu Paynovatio, odečte od vašeho Zůstatku. Po provedení Transakce vložení prostředků se Váš Zůstatek navýší o příslušnou finanční částku.
- 3.4 Dojde-li v důsledku Transakce k překročení jednoho nebo více limitů stanovených v Omezení používání, Transakce nebude schválena.



- 3.5 Kromě Omezení používání může být částka, kterou můžete vynaložit s použitím vaší Karty Paynovatio v rámci jediné Transakce v prodejním místě nebo Transakce e-obchodování, omezena předpisy nebo pravidly obchodníka pro přijímání karet a prováděcími postupy.

Dobítí vašeho Účtu Paynovatio

- 3.6 Svůj Účet Paynovatio můžete prostřednictvím Transakce vložení prostředků dobítet vložení finančních prostředků, které budou používány při provádění Transakcí.
- 3.7 Váš Zůstatek nikdy nesmí překročit případné limity stanovené v Omezení používání.
- 3.8 Finanční prostředky můžete na svůj Účet Paynovatio vkládat:
- (a) *prostřednictvím kreditní nebo debetní karty, která vám byla vystavena; a*
 - (b) *provedením převodu z osobního českého nebo jiného bankovního účtu vedeného na vaše jméno.*

K provedení Transakce vložení prostředků budete potřebovat údaje o svém Účtu Paynovatio (které lze najít v [sekci „můj účet“] na Webové stránce pro karty Paynovatio). Takto vložené prostředky budou připsány na váš Účet Paynovatio bez prodlení po té, co finanční prostředky obdržíme.

- 3.9 Podrobné pokyny k Transakcím vložení prostředků a informace o tom, jak můžete provádět Transakci vložení prostředků, lze najít na Webové stránce pro karty Paynovatio. Je potřeba, abyste tyto platby autorizovali tak, jak je běžně autorizujete podle pokynů poskytnutých příslušným poskytovatelem platebních služeb.
- 3.10 Z vašeho Zůstatku nezískáte žádný úrok. Váš Zůstatek není vkladem a v případě finanční ztráty takového Zůstatku nemáte právo požadovat náhradu škody podle britského systému pojištění finančních služeb (Financial Services Compensation Scheme).
- 3.11 Vyhraujeme si právo odmítnout jakoukoliv konkrétní Transakci vložení prostředků nebo bez předchozího oznámení znemožnit použití jakéhokoliv konkrétního způsobu vkládání prostředků v zájmu předcházení podvodům, praní peněz nebo jakékoliv jiné trestné činnosti.

Vyplacení prostředků z vašeho Účtu Paynovatio

- 3.12 Máte obecné právo požadovat a obdržet zpět finanční prostředky uložené na vašem Účtu Paynovatio („**Transakce vyplacení prostředků**“) na bankovní účet, který jste předtím použili k provedení Transakce vložení prostředků. V případě, že chcete provést Transakci vyplacení prostředků, můžete nás kontaktovat prostřednictvím uvedených Způsobů kontaktu.



- 3.13 Po obdržení vaší žádosti o Transakci vyplacení prostředků vám bez prodlení vyplatíme příslušnou částku na váš bankovní účet a provedeme aktualizaci vašeho Zůstatku. V případě potřeby a za účelem zpracování vaší Transakce vyplacení prostředků vás můžeme požádat o předložení dokumentů, dokladů a dalších informací k ověření vaší totožnosti, abychom mohli splnit požadavky vyplývající z platných právních a správních předpisů.
- 3.14 V následujících případech vám rovněž můžeme naúčtovat Poplatek za vyplacení:
- (a) *když tyto Obchodní podmínky zrušíte před sjednaným datem ukončení nebo uplynutí platnosti; nebo*
 - (b) *když budete požadovat vyplacení více než jeden rok po datu ukončení nebo uplynutí platnosti těchto Obchodních podmínek.*

Výše tohoto Poplatku za vyplacení se může měnit v čase. Aktuální sazby Poplatků jsou uvedeny v příloze A těchto Obchodních podmínek nebo si můžete kopii našich aktuálních sazeb Poplatků vyžádat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu.

- 3.15 Finanční prostředky na vašem Účtu Paynovatio vám můžeme kdykoliv a podle našeho uvážení vyplatit tak, že vám tyto prostředky vrátíme. Požádáme vás o potvrzení, kam by vám prostředky měly být vráceny, přičemž by se mělo jednat o osobní bankovní účet na vaše jméno, který jste již dříve použili k provedení Transakce vložení prostředků.

Platba za zboží a služby online

- 3.16 Svoji Kartu Paynovatio můžete používat k provádění Transakcí e-obchodování k platbě za zboží a služby online (za předpokladu, že jsou v jednotlivých případech přijímány platby kartou Visa).
- 3.17 Pro autorizaci Transakce e-obchodování se musíte řídit pokyny poskytnutými obchodníkem nebo prodejcem za účelem autorizace Transakce e-obchodování a na požádání poskytnout údaje o Kartě Paynovatio a/nebo případné další údaje.

Platba za zboží a služby v obchodě

- 3.18 Svoji Kartu Paynovatio můžete používat k provádění Transakcí v prodejním místě k platbě za zboží a služby na jakémkoliv fyzickém místě (za předpokladu, že jsou v jednotlivých případech přijímány platby kartou Visa).
- 3.19 Vaše Karta Paynovatio je bezkontaktní čipovou kartou s číslem PIN. Můžete ji používat k provádění bezkontaktních Transakcí v prodejním místě v rámci určitých limitů pro bezkontaktní platby.
- 3.20 Pro autorizaci Transakce v prodejním místě se musíte řídit pokyny poskytnutými obchodníkem za účelem autorizace Transakce v prodejním místě, což může zahrnovat:
- (i) zadání čísla PIN vaší Karty Paynovatio; (ii) podepsání prodejního dokladu; (iii)



vložení vaší Karty Paynovatio do čtečky karet za účelem provedení platby; (iv) protáhnutí vaší Karty Paynovatio čtečkou karet; nebo (v) přiložení vaší Karty Paynovatio k bezkontaktnímu terminálu za účelem provedení platby.

- 3.21 V některých případech (například při platbách v hotelech nebo na čerpacích stanicích) můžete Transakci předběžně autorizovat. To znamená, že konkrétní výši vašeho Zůstatku dočasně zablokujeme. Měli byste se ujistit, že při provádění autorizace znáte přesnou výši Transakce.
- 3.22 Zablockované finanční prostředky uvolníme bez zbytečného prodlení, jakmile budeme znát přesnou výši Transakce, a ihned po obdržení příslušného příkazu k provedení Transakce.

Výběr hotovosti z Bankomatu

- 3.23 Svoji Kartu Paynovatio můžete používat k provádění Transakcí v bankomatu. Nemůžeme zaručit, že určitý Bankomat vaši Kartu Paynovatio přijme, a musíte zkontrolovat označení Bankomatu před tím, než se pokusíte o provedení Transakce v bankomatu.
- 3.24 Pro autorizaci Transakce v bankomatu musíte svoji Kartu Paynovatio vložit do Bankomatu, zadat svoje číslo PIN a požadavek na výběr hotovosti.

Převádění finančních prostředků jinému Uživateli a obdržení finančních prostředků od jiného Uživatele

- 3.25 Prostřednictvím Převodní transakce můžete převádět finanční prostředky jinému majiteli Účtu Paynovatio, přičemž je potřeba řídit se pokyny uvedenými v sekci [„transakce“] na Webové stránce pro karty Paynovatio.
- 3.26 Pro autorizaci Převodní transakce musíte zvolit konkrétní Účet Paynovatio prostřednictvím e-mailové adresy příslušného majitele účtu, na který chcete převést finanční prostředky, zadat svoje Bezpečnostní údaje a kliknou na „OK“. Příslušné finanční prostředky budou ihned odečteny z vašeho Zůstatku a připsány k zůstatku příslušného majitele Účtu Paynovatio.
- 3.27 Můžete rovněž obdržet finanční prostředky převedené jiným majitelem Účtu Paynovatio. Příslušné finanční prostředky budou připsány k vašemu Zůstatku bezprostředně po autorizaci převodu odesílatelem.

4. Externí poskytovatelé

- 4.1 Můžete se rozhodnout umožnit třetí straně jako externímu poskytovateli („**Externí poskytovatel**“) přístup k informacím o vašem Účtu Paynovatio a kombinovat a zobrazovat informace o vašem Účtu Paynovatio s informacemi o účtech, které máte u jiných poskytovatelů externích služeb, za předpokladu, že dotyčný Externí poskytovatel



má povolení od FCA nebo jiného evropského regulačního orgánu a že jste za tímto účelem udělili svůj výslovný souhlas.

- 4.2 Pokud uvažujete o využívání Externího poskytovatele, musíte si u FCA nebo příslušného regulačního orgánu před tím, než začnete Externího poskytovatele používat, ověřit, zda má dotýčný Externí poskytovatel povolení.
- 4.3 Můžeme Externímu poskytovateli odmítnout nebo ukončit přístup, pokud budeme mít obavy, že dotýčný Externí poskytovatel nemá povolení, nebo se budeme domnívat, že se jedná o podvodného Externího poskytovatele nebo Externího poskytovatele jednajícího podvodným způsobem. V takovém případě vás budeme kontaktovat, abychom vám vysvětlili důvod, pokud to podle našeho názoru nenaruší naši bezpečnost nebo pokud to není v rozporu s právními předpisy.

5. Odvolání nebo zrušení autorizace Transakce

- 5.1 Při dodržení níže uvedených ustanovení článku 5.2 dole můžete, dokud neobdržíme vaši autorizaci Transakce, kdykoliv odvolat nebo zrušit autorizaci Transakce prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu. Autorizaci Transakce nemůžete odvolat (ani zrušit) po té, co vaši autorizaci Transakce obdržíme, přestože v případě Transakce v prodejním místě nebo Transakce e-obchodování vám obchodník může peníze vrátit.

- 5.2 Vaši autorizaci Transakce obdržíme takto:

- (a) *V případě Transakcí e-obchodování a Transakcí v prodejním místě v okamžiku, kdy obdržíme pokyn k provedení Transakce v prodejním místě nebo pokyn k provedení Transakce e-obchodování od zpracovatelské finanční instituce obchodníka.*
- (b) *V případě Transakcí v bankomatu v okamžiku, kdy obdržíme pokyn k provedení Transakce v bankomatu od provozovatele Bankomatu.*
- (c) *V případě Transakcí vyplacení prostředků a Převodních transakcí v okamžiku, kdy obdržíme pokyn od vás prostřednictvím Webové stránky pro karty Paynovatio nebo Telefonické asistenční služby*

Uvedené autorizace obdržíme téměř okamžitě a je nepravděpodobné, že budete schopni před tím autorizaci Transakce odvolat.

- 5.3 Při dodržení výše uvedeného článku 5 nahoře a níže uvedeného článku 6 dole těchto Obchodních podmínek, pokud Transakce:
- (a) *má být provedena v jakémkoliv měně členského státu Evropské unie, zajistíme, aby platba byla připsána na účet příjemce do konce Pracovního dne následujícího po té, co obdržíme vaši autorizaci;*



- (b) *má být provedena celá v rámci Evropského hospodářského prostoru, avšak v jiné měně, zajistíme, aby platba byla připsána na účet příjemce do konce čtvrtého Pracovního dne po té, co obdržíme vaši autorizaci.*

6. Zablokování vašeho Účtu Paynovatio a zamítnutí Transakcí

6.1 Vaši Kartu Paynovatio a/nebo váš Účet Paynovatio můžeme kdykoliv pozastavit, omezit nebo zrušit nebo můžeme pozastavit nebo omezit přístup k Webové stránce pro karty Paynovatio či odmítnout vydat nebo vyměnit vaši Kartu Paynovatio z důvodů souvisejících s následujícím:

- (a) *obáváme se o bezpečnost vaší Karty Paynovatio (včetně případů, kdy dojde k ohrožení bezpečnosti na naší straně) a/nebo Účtu Paynovatio, který jsme vám zřídili;*
- (b) *máme podezření, že vaše Karta Paynovatio a/nebo váš Účet Paynovatio jsou používány neschváleným, nezákonným nebo podvodným způsobem;*
- (c) *musíme tak učinit, abychom splnili právní předpisy jakékoliv jurisdikce; nebo*
- (d) *pokud smlouva mezi námi byla zrušena tak, jak je dále popsáno v článku 6.*

6.2 S výjimkou případů, kdy by to ohrozilo přiměřená bezpečnostní opatření nebo kdy by to bylo jinak v rozporu s právními předpisy, vás budeme, pokud je to možné, informovat telefonicky, prostřednictvím textové zprávy zaslané prostřednictvím telefonu a/nebo e-mailu s uvedením našich důvodů informovat před pozastavením, omezením nebo zrušením vaší Karty Paynovatio a/nebo vašeho Účtu Paynovatio nebo před pozastavením či omezením přístupu k Webové stránce pro karty Paynovatio nebo před odmítnutím vydání nebo výměny vaší Karty Paynovatio. Pokud není možné vás informovat předem a pokud to neohrožuje přiměřená bezpečnostní opatření ani to není jinak v rozporu s právními předpisy, budeme vás s uvedením našich důvodů informovat bezprostředně po té. Poskytneme vám rovněž informace o tom, jak můžete v závislosti na povaze bezpečnostní hrozby minimalizovat případné riziko ohrožující váš platební nástroj.

6.3 Vaši Kartu Paynovatio a/nebo váš Účet Paynovatio odblokujeme a umožníme vám opět přístup k Webové stránce pro karty Paynovatio co nejdříve po té, co důvody pro zastavení jejich používání přestanou existovat, a budeme vás informovat prostřednictvím telefonu nebo e-mailu o tom, že jsme odblokovali vaši Kartu Paynovatio a/nebo váš Účet Paynovatio a umožnili vám opět přístup k Webové stránce pro karty Paynovatio.

6.4 Provedení Transakce můžeme odmítnout, pokud:



- (a) *váš Zůstatek v okamžiku Transakce nepostačuje k pokrytí výše Transakce a případných souvisejících Poplatků;*
- (b) *domníváme se, že jednáte v rozporu s těmito Obchodními podmínkami;*
- (c) *domníváme se, že Transakce je potenciálně podezřelá nebo nezákonná; nebo*
- (d) *nemůžeme Transakci provést kvůli chybám, selhání (mechanickému či jinému) nebo zamítnutí způsobeným obchodníky, zpracovateli plateb, sítěmi platebních karet nebo platebních systémů, které Transakce zpracovávají.*

6.5 Pokud provedení Transakce odmítneme, pak vás s výjimkou případů, kdy by to ohrozilo přiměřená bezpečnostní opatření nebo kdy by to bylo jinak v rozporu s právními předpisy, budeme informovat co nejdříve a v každém případě do konce Pracovního dne po obdržení žádosti o provedení Transakce. Obvykle vás budeme informovat takto:

- (a) *v případě Transakcí e-obchodování a Transakcí v prodejním místě prostřednictvím chybové zprávy na bezkontaktním terminálu nebo webové stránce obchodníka a případně prostřednictvím stvrzenky, na které bude uvedeno, že platba nebyla provedena;*
- (b) *v případě Transakcí v bankomatu prostřednictvím chybové zprávy na terminálu provozovatele Bankomatu a případně prostřednictvím stvrzenky, na které bude uvedeno, že platba nebyla provedena;*
- (c) *v případě Transakcí vyplacení prostředků a Převodních transakcí prostřednictvím chybové zprávy na Webové stránce pro karty Paynovatio.*

V některých případech vás rovněž můžeme informovat prostřednictvím telefonu, textové zprávy zaslané prostřednictvím telefonu nebo e-mailu.

6.6 Chcete-li se informovat o důvodech pro zamítnutí provedení Transakce a požádat o vysvětlení, jak můžete opravit případné informace, které máme k dispozici a které vedly k zamítnutí schválení Transakce, můžete nás kontaktovat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu.

6.7 Jste povinováni průběžně aktualizovat svoje osobní údaje v sekci „můj účet“ na Webové stránce pro karty Paynovatio. Případné další informace, které máme k dispozici a které vedly k zamítnutí Transakce, můžete opravit tak, že nás budete kontaktovat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu.

7. Zrušení vašeho Účtu Paynovatio

7.1 Smlouva mezi námi, která je vymezena v těchto Obchodních podmínkách, zůstává v platnosti až do jejího ukončení v souladu s tímto článkem 6. Vaše Karta Paynovatio je platná vždy po dobu 48 měsíců. Po uplynutí platnosti vaší Karty Paynovatio vám zašleme novou Kartu Paynovatio.



- 7.2 Máte právo smlouvu mezi námi, která je vymezena v těchto Obchodních podmínkách, kdykoliv vypovědět bez výpovědní lhůty prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu.
- 7.3 My můžeme smlouvu s vámi ukončit s okamžitou účinností na základě písemné výpovědi, pokud porušíte důležitou část těchto Obchodních podmínek, včetně těchto případů:
- (a) *pokud opakovaně porušíte tyto Obchodní podmínky a problém včas nevyřešíte k naší spokojenosti;*
 - (b) *pokud jednáte způsobem, který ohrožuje naše zaměstnance nebo osoby jednající naším jménem, či způsobem urážlivým k našim zaměstnancům nebo osobám jednajícím naším jménem;*
 - (c) *pokud nezaplatíte ve splatnosti jakékoliv Poplatky nebo výdaje, které vám byly naúčtovány; nebo*
 - (d) *v případě vaší smrti nebo nezpůsobilosti; nebo*
 - (e) *pokud se uplatní ustanovení článku 6.1.*
- 7.4 Smlouvu s vámi můžeme ukončit z jakéhokoliv důvodu na základě písemné výpovědi s výpovědní lhůtou v délce nejméně 2 měsíců.
- 7.5 Pokud my ukončíme nebo vy ukončíte smlouvu mezi námi, pak vám co nejdříve, jakmile nám to bude umožněno (a obvykle do 5 Pracovních dnů od okamžiku, kdy se na nás obrátíte s žádostí o ukončení této smlouvy), vrátíme případný Zůstatek zbývající na vašem Účtu Paynovatio (po odečtení veškerých nezúčtovaných Transakcí a souvisejících Poplatků). Upozorňujeme, že v souladu s požadavky vyplývajícími z platných právních a správních předpisů, včetně předpisů týkajících se boje proti praní peněz a financování terorismu, může být nezbytné:
- (a) *ověřit vaši totožnost; a*
 - (b) *vrátit příslušný Zůstatek na váš osobní bankovní účet vedený na vaše jméno, který jste již dříve použili k vložení finančních prostředků na váš Účet Paynovatio, a o tom, který účet preferujete, byste nám měli informovat prostřednictvím jednoho u uvedených Způsobů kontaktu.*
- 7.6 Po ukončení smlouvy mezi námi nebudete mít nárok na vrácení peněz, které jste již vynaložili na autorizované nebo dosud nevyřízené Transakce, ani na vrácení jakýchkoliv Poplatků za používání vaší Karty Paynovatio nebo vašeho Účtu Paynovatio, které vzniknou před ukončením smlouvy mezi námi.



8. Zabezpečení vašeho Účtu Paynovatio

- 8.1 S vaší Kartou Paynovatio, vaším Účtem Paynovatio a vašimi Bezpečnostními údaji byste měli nakládat se stejnou péčí a opatrností jako s peněžní hotovostí a zavazujete se nám, že je nebudete poskytovat nikomu jinému ani nebudete nikomu jinému umožňovat, aby je používali.
- 8.2 Dojde-li ke ztrátě nebo krádeži vaší Karty Paynovatio nebo pokud máte podezření, že někdo jiný zná vaše Bezpečnostní údaje, řiďte se pokyny uvedenými níže v článku 9. Pokud někdo jiný použije vaši Kartu Paynovatio nebo získá přístup k vašemu Účtu Paynovatio bez vašeho svolení a o této skutečnosti nás nebudete informovat v souladu s vašimi povinnostmi v článku 9, můžete přijít o část svého Zůstatku nebo o celý svůj Zůstatek stejně, jako kdybyste ztratili peněžní hotovost v peněženke nebo kabelce.
- 8.3 Svoje Bezpečnostní údaje musíte po celou dobu udržovat v tajnosti. Nikdy byste svoje Bezpečnostní údaje neměli sdělovat jiné osobě. Pokud máte podezření, že někdo jiný zná vaše Bezpečnostní údaje, měli byste nás o tom co nejdříve informovat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu tak, abychom vám mohli sdělit, jak lze tyto údaje změnit.
- 8.4 Máme právo kdykoliv zrušit jakékoliv uživatelské jméno, heslo nebo číslo PIN, které jste si vybrali nebo které jsme vám přidělili, pokud se důvodně domníváme, že jste nedodrželi některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek.
- 8.5 Doporučujeme, abyste pravidelně kontrolovali svůj Zůstatek a historii Transakcí prostřednictvím Webové stránky pro karty Paynovatio, a zjistili tak případné potenciální neoprávněné používání vašeho Účtu Paynovatio nebo vaší Karty Paynovatio a zkontrolovali Transakce, které nepoznáváte. Prostřednictvím Webové stránky pro karty Paynovatio vám poskytneme výpis Transakcí a snímek obrazovky si můžete uložit pro svoji potřebu. Výpis bude obsahovat:
- (a) *informace o každé Transakci, které umožňují Transakci identifikovat;*
 - (b) *výši každé Transakce uvedenou v měně, ve které Transakce byla uhrazena nebo stržena z Účtu Paynovatio;*
 - (c) *výši Poplatků za každou Transakci;*
 - (d) *je-li to relevantní, výši každé Transakce v měně, ve které Transakce byla provedena;*
 - (e) *je-li to relevantní, výši každé Transakce v měně vašeho Účtu Paynovatio po přepočtu měn (Kč); a*
 - (f) *u každé Transakce datum, kdy jsme obdrželi vaši autorizaci podle článku 5.2 těchto Obchodních podmínek.*



9. Oznamování porušení zabezpečení a neoprávněných nebo nesprávně provedených Transakcí

9.1 Pokud víte nebo máte podezření, že:

- (a) *došlo ke ztrátě nebo krádeži vaší Karty Paynovatio; nebo*
- (b) *jiná osoba bez vašeho souhlasu zná vaše Bezpečnostní údaje, musíte nás o tom ihned informovat prostřednictvím telefonního čísla uvedeného ve Způsobech kontaktu.*

9.2 Pokud se domníváte, že byla zpracována Transakce, která vámi nebyla autorizována, nebo že byla Transakce nesprávně provedena, musíte nás ihned informovat prostřednictvím naší Telefonické asistenční služby. Můžeme vás požádat o vyplnění oznamovacího formuláře a jeho urychlené odevzdání.

9.3 Vaše tvrzení, že jste určitou Transakci neautorizovali, můžeme prošetřit a v případě, že je to povoleno právními předpisy, vám můžeme naúčtovat Poplatek za prošetření.

10. Vrácení finančních prostředků za Transakce

10.1 Pokud nás budete v souladu s výše uvedeným článkem 9 bez prodlení a nejpozději do 13 měsíců ode dne odepsání částky z účtu informovat o neoprávněné nebo nesprávně provedené Transakci, můžete mít nárok na vrácení finančních prostředků za takovou Transakci.

10.2 Pokud jste zahájili Transakci a příjemce tvrdí, že takovou platební Transakci neobdržel, vynasnažíme se ihned platební Transakci vysledovat a budeme vás o výsledku informovat. Pokud neprokážeme, že poskytovatel platebních služeb příjemce platební Transakci obdržel, vrátíme vám dotčenou částku a Zůstatek na vašem Účtu Paynovatio vrátíme na úroveň, na které by byl, kdyby k takové Transakci nedošlo.

10.3 Pokud nás budete o případné neoprávněné nebo nesprávně provedené Transakci informovat až po uplynutí 13 měsíců ode dne odepsání částky z účtu, finanční prostředky vám nevrátíme, ale pokusíme se platební Transakci vysledovat. Můžeme vám naúčtovat přiměřený poplatek k pokrytí nákladů, které nám při tom vzniknou.

10.4 Pokud jsme Transakci provedli v souladu s informacemi, které jste nám poskytli, neneseme odpovědnost za případné neprovedení nebo chybné provedení, pokud se ukáže, že informace, které jste nám poskytli, byly nesprávné. Vynasnažíme se však dosáhnout vrácení příslušných finančních prostředků z takové Transakce a můžeme vám naúčtovat přiměřený poplatek k pokrytí nákladů, které nám při tom vzniknou.

10.5 Pokud ponese odpovědnost za nesprávně provedenou Transakci, o které jste nás informovali v souladu s výše uvedeným článkem 9, vrátíme vám příslušnou částku a vrátíme váš Zůstatek na úroveň, na které by byl, kdyby k takové Transakci nedošlo.



- 10.6 Pokud je neoprávněná Transakce důsledkem ztráty, krádeže nebo zneužití vaší Karty Paynovatio nebo vašich Bezpečnostních údajů, vrátíme vám příslušnou částku s výjimkou prvních 35 GBP, za které ponese te případně odpovědnost.
- 10.7 Pokud je neoprávněná Transakce důsledkem vašeho podvodného jednání nebo pokud úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti nepoužíváte vaši Kartu Paynovatio nebo váš Účet Paynovatio v souladu s těmito Obchodními podmínkami (včetně povinnosti zabezpečit vaši Kartu Paynovatio a vaše Bezpečnostní údaje), žádné finanční prostředky vám nevrátíme a ponese te odpovědnost za plnou výši veškeré vzniklé škody.
- 10.8 Máte-li nárok na vrácení finančních prostředků, vrátíme vám je bez prodlení (a v každém případě do konce dalšího Pracovního dne následujícího po obdržení vašeho požadavku) nebo v případě, že to není možné, co nejdříve po obdržení případných dalších informací, které si vyžádáme, abychom vaše právo na vrácení finančních prostředků prošetřili. Pokud se však po prošetření důvodně domníváme, že z jakéhokoliv důvodu ve skutečnosti na vrácení finančních prostředků nemáte nárok nebo že jsme vám vrátili vyšší částku, než na jakou máte nárok, můžeme dříve provedené vrácení finančních prostředků zrušit a vy můžete nést odpovědnost za případnou škodu, která nám v důsledku vašeho používání Karty Paynovatio a/nebo Účtu Paynovatio vznikla.

11. Naše odpovědnost

11.1 Neponese me vůči vám odpovědnost za žádnou škodu, která je důsledkem:

- (a) *neoprávněné Transakce, při které jste jednali podvodným způsobem nebo při které jste úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti nepoužívali vaši Kartu Paynovatio nebo váš Účet Paynovatio v souladu s těmito Obchodními podmínkami (včetně povinnosti zabezpečit vaši Kartu Paynovatio a vaše Bezpečnostní údaje);*
- (b) *jakékoliv Transakce, kterou jsme provedli v souladu s informacemi, které jste nám poskytli, pokud se ukáže, že informace, které jste nám poskytli, byly nesprávné (přestože se přiměřeným způsobem vynasnažíme získat zpět finanční prostředky vynaložené v rámci takové Transakce);*
- (c) *jakýchkoliv mimořádných nebo nepředvídatelných okolností mimo naši kontrolu, pokud jsme takovým důsledkům nedokázali zabránit, přestože jsme se o to vynasnažili;*
- (d) *toho, že obchodník odmítl vaši Kartu Paynovatio přijmout;*
- (e) *selhání jakéhokoliv zařízení, softwaru nebo služeb, které jsou potřeba pro úspěšné technické provedení bezkontaktní Transakce v prodejním místě s použitím vaší Karty Paynovatio a nad kterými nemáme kontrolu; nebo*



- (f) *toho, že jsme dodrželi požadavky vyplývající z platných právních nebo správních předpisů.*
- 11.2 Rovněž neponeseme odpovědnost za:
- (a) *přerušeni činnosti podniku; nebo*
 - (b) *ušlý zisk, ztrátu dobrého jména, ztrátu goodwill, ušlé příležitosti nebo ztrátu předpokládaných úspor; nebo*
 - (c) *jakoukoliv případnou ztrátu nebo škodu, která není přímo důsledkem našeho porušení těchto Obchodních podmínek.*
- 11.3 Přiměřeným způsobem se vynasnažíme zajistit vám přístup k vašemu Účtu Paynovatio, avšak neponeseme vůči vám odpovědnost za případnou ztrátu nebo škodu vyplývající z toho, že v určitém okamžiku nebyl váš Účet Paynovatio dostupný nebo byl přístup k němu přerušen.
- 11.4 S výjimkou ztrát stanovených ve výše uvedených odstavcích (za které neneseme odpovědnost) a při dodržení ustanovení níže uvedených odstavců se naše maximální souhrnná smluvní, deliktní (včetně nedbalosti) nebo jiná odpovědnost na základě těchto Obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi za všech okolností omezuje na částku ve výši 5.000 Kč za každé období v délce 12 měsíců.
- 11.5 Nic v těchto Obchodních podmínkách neomezuje ani nevylučuje naši odpovědnost za úmrtí nebo úraz osob v důsledku naší nedbalosti, podvodného jednání nebo podvodného uvedení v omyl ani jakoukoliv jinou odpovědnost, kterou nelze podle anglického práva vyloučit nebo omezit.
- 11.6 Webovou stránku pro karty Paynovatio provozuje společnost Paynovatio. Vy nesete odpovědnost za konfiguraci vašich informačních technologií, počítačových programů a platformy za účelem přístupu k této Webové stránce pro karty Paynovatio. Měli byste používat svůj vlastní antivirový software.
- 11.7 Neponeseme odpovědnost za žádnou ztrátu nebo škodu způsobenou viry, útoky typu distribuovaného odepření služby (distributed denial of service) nebo jiným technologicky škodlivým materiálem, kterým se může nakazit váš počítač nebo jiné zařízení nebo vybavení, počítačové programy, data nebo jiný chráněný materiál v důsledku vašeho používání Webové stránky pro karty Paynovatio.
- 11.8 Webovou stránku pro karty Paynovatio používáte na své vlastní riziko.
12. **Vlastnictví a ochrana informací**
- 12.1 Veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se ke Kartě Paynovatio a Účtu Paynovatio po celém světě patří společnosti Wirecard. Práva ke Kartě Paynovatio jsou vám propůjčena na základě licence (ne prodána) a vy ke Kartě Paynovatio nebo ve



vztahu k ní nemáte žádná jiná práva než právo Kartu Paynovatio používat v souladu s podmínkami těchto Obchodních podmínek. Nemáte právo přístupu k souvisejícímu softwaru ve formě zdrojového kódu ani k odemknutému šifrování nebo komentářům.

- 12.2 Veškeré aspekty Karty Paynovatio a Účtu Paynovatio, včetně specifického designu a struktury jednotlivých programů, jsou součástí obchodních tajemství společnosti Wirecard a/nebo materiálu chráněného autorskými právy. Zavazujete se tudíž nesdělovat, neposkytovat, nekopírovat ani jinak nezpřístupňovat taková obchodní tajemství nebo materiál chráněný autorskými právy v jakémkoliv podobě třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu společnosti Wirecard.

13. **Změny těchto Obchodních podmínek**

Vyhrazujeme si právo Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Zohledníme vaše zájmy dotčené zamýšlenými změnami a provedeme pouze změny, které považujeme za přiměřené. Změny směnných kurzů nabydou účinnosti ihned, pokud dojde k jejich pohybu ve váš prospěch nebo pokud jsou důsledkem občasné změny referenční sazby společnosti Visa. V případě veškerých dalších změn vám zamýšlenou změnu Obchodních podmínek oznámíme písemně prostřednictvím e-mailu nejméně dva měsíce předem a poskytneme vám novou verzi Obchodních podmínek. Pokud s navrženou změnou nesouhlasíte, musíte nás o tom informovat prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu před tím, než změna nabyde účinnosti, jinak se předpokládá, že se změnou Obchodních podmínek souhlasíte.

14. **Poplatky a Omezení používání**

- 14.1 Bližší údaje o Poplaccích a Omezeních používání vztahujících se na vaši Kartu Paynovatio a váš Účet Paynovatio lze najít v příloze A těchto Obchodních podmínek. Aktuálně platné sazby Poplatků a Omezení používání jsou k dispozici na Webové stránce pro karty Paynovatio nebo si můžete kdykoliv vyžádat kopii prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu.
- 14.2 Schválením těchto Obchodních podmínek a podáním žádosti o Kartu Paynovatio se zavazujete zaplatit příslušné Poplatky vztahující se k vašemu používání vaší Karty Paynovatio a vašeho Účtu Paynovatio.

15. **Vaše údaje**

Potvrzujete, že veškeré informace, které nám poskytujete, jsou pravdivé, přesné a aktuální. Potvrzujete, že nás prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu budete ihned informovat o případné změně vašich osobních údajů. Pokud vás budeme kontaktovat v souvislosti s vaší Kartou Paynovatio a/nebo vaším Účtem Paynovatio, použijeme k tomu nejaktuálnější kontaktní údaje, které jste nám poskytli.



16. Ochrana údajů a používání vašich údajů

- 16.1 Osobní údaje, které nám poskytujete (mimo jiné včetně e-mailové adresy a jiného uživatelského jména nebo hesla), budou společností Wirecard zpracovávány v souladu s těmito Obchodními podmínkami a našimi Zásadami ochrany osobních údajů („**Zásady ochrany osobních údajů**“). Pozorně se seznamte se Zásadami ochrany osobních údajů, protože poskytují informace o tom, jak používáme, sdílíme, uchováváme a zpracováváme vaše osobní údaje. Používáním vaší Karty Paynovatio a/nebo vašeho Účtu Paynovatio udělujete společnosti Wirecard souhlas se zpracováním takových údajů tímto způsobem.
- 16.2 Máme-li podezření, že nám byly poskytnuty nepravdivé nebo nepřesné informace, můžeme takové podezření spolu s případnými dalšími relevantními informacemi evidovat v záznamech.
- 16.3 Nesmíte nám poskytovat osobní údaje jiné osoby (například alternativní kontaktní osoby) bez předchozího souhlasu takové osoby s používáním a poskytnutím za účelem takového používání v souladu s těmito Obchodními podmínkami a našimi Zásadami ochrany osobních údajů. Poskytujete-li informace takových třetích stran, předpokládáme, že dotyčná osoba souhlasila, avšak můžeme i tak požádat o potvrzení.

17. Postoupení

Naše práva a povinnosti vyplývajících z těchto Obchodních podmínek můžeme kdykoliv postoupit jiné společnosti (včetně společnosti Wirecard Bank AG), přičemž vás o takové skutečnosti budeme nejméně 2 měsíce předem písemně informovat. Pokud tak učiníme, vaše práva vyplývající z těchto Obchodních podmínek nebudou dotčena.

18. Stížnosti a reklamace

- 18.1 Máte-li jakoukoliv stížnost nebo reklamaci týkající se vaší Karty Paynovatio a/nebo vašeho Účtu Paynovatio, informujte nás o této skutečnosti prostřednictvím jednoho z uvedených Způsobů kontaktu, abychom pro vás mohli situaci prošetřit. Naším cílem je veškeré vaše stížnosti a reklamace týkající se vaší Karty Paynovatio a/nebo vašeho Účtu Paynovatio vyřídit rychle a spravedlivě.
- 18.2 Pokud vaši stížnost nebo reklamaci týkající se vaší Karty Paynovatio a/nebo vašeho Účtu Paynovatio nevyřešíme, můžete se obrátit na úřad britského ombudsmana pro finanční služby (Financial Ombudsman Service). Britského ombudsmana pro finanční služby (Financial Ombudsman) můžete kontaktovat telefonicky: v rámci Spojeného království na čísle: 0300 123 9123 nebo 0800 023 4567; z jiných zemí na čísle: +44 20 7964 0500, a to v pondělí až pátek od 8:00 do 20:00 a v sobotu od 9:00 do 13:00; poštou na adrese The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londýn E14 9SR; nebo e-mailem na adrese: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Služby úřadu



britského ombudsmana pro finanční služby (Financial Ombudsman Service) jsou rovněž k dispozici v řadě různých jazyků a v případě potřeby budete spojeni s překladatelem, když se na britský úřad ombudsmana pro finanční služby (Financial Ombudsman Service) obrátíte.

19. Spory s obchodníky

Pokud máte jakékoliv spory ohledně nákupů provedených s použitím Karty Paynovatio, měli byste je vyřešit s osobou, od které jste zboží nebo služby zakoupili. Neneseme odpovědnost za kvalitu, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoliv jiný aspekt zboží nebo služeb zakoupených s použitím Karty Paynovatio. Nezapomeňte, že jakmile použijete Kartu Paynovatio k uskutečnění nákupu, takovou Transakci již nemůžeme zastavit.

20. Oddělitelnost ustanovení

Pokud jakýkoliv soud nebo příslušný orgán shledá některé ustanovení v těchto Obchodních podmínkách (nebo jakoukoliv část takového ustanovení) neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným, takové ustanovení (nebo část) bude v nezbytném rozsahu považována za vymazanou a platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek nebude dotčena.

21. Rozhodné právo a jazyk

Tyto Obchodní podmínky se řídí anglickým právem a podléhají výhradní pravomoci anglických soudů. Tyto Obchodní podmínky jsou v českém a anglickém jazyce a veškerá komunikace s vámi bude probíhat v jazyce, který jste si zvolili.



Příloha A
Poplatky a Omezení používání

Paynovatio Seznam Poplatků – Visa Platinum

<u>Poplatek</u>	<u>VISA Platinum</u>	
Měsíční poplatek za kartu	Kč	299
Poplatek za výběr z vnitrostátního bankomatu	Kč	19
Poplatek za výběr ze zahraničního bankomatu	Kč	49
Doplnění finančních prostředků:		
- vnitrostátní bankovní převod	Kč	30
- dobití karty online	Kč	30
Poplatek za převod na jinou měnu (%)	Kč	1,5
Opětovné vydání karty **	Kč	99
Nouzová výměna karty	Kč	0
Nouzová hotovost	Kč	0

Ostatní služby jsou zdarma

** Výměna karty při poškození karty zákazníkem



PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PAYNOVATIO K PŘEDPLACENÉ PLATEBNÍ KARTĚ VISA PLATINUM

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost Paynovatio a.s., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 059 27 994, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22311 (dále jen „Paynovatio“) poskytuje služby spojené s předplacenou platební kartou Visa Platinum (dále jen „Karta Paynovatio“), zejména se podílí na službách souvisejících s požíváním Karty Paynovatio jako platebního prostředku (viz bod 2.1 těchto Podmínek) a dále poskytuje ve spolupráci se svými smluvními partnery (dále jen „smluvní partneři“) doplňkové služby ke Kartě Paynovatio (dále jen „Doplňkové služby“).
- 1.2. Cílem těchto Podmínek je definovat podmínky poskytování Doplňkových služeb ke Kartě Paynovatio.
- 1.3. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, platí pro jednotlivé Doplňkové služby pravidla stanovená v příslušných obchodních podmínkách smluvních partnerů společnosti Paynovatio vztahujících se k produktům Doplňkových služeb.
- 1.4. Doplňkové služby jsou poskytovány držitelům Karty Paynovatio, kterou vydala společnost Wirecard Card Solutions Limited (dále jen „Wirecard“).

2. Služby poskytované držitelům Karty Paynovatio

- 2.1. Klient (oprávněný držitel Karty Paynovatio) má právo využívat níže uvedené služby spojené s Kartou Paynovatio:
 - platební funkce Karty Paynovatio, které jsou zajišťovány společností Wirecard UK & Ireland Limited, se sídlem 1st Floor, Ulysses House, Foley Street, Dublin 1, Irská republika, registrační číslo: 409923;
 - Telefonickou asistenční službu pro zablokování Karty Paynovatio a řešení technických problémů, kterou zajišťuje nonstop telefonní centrum společnosti Paynovatio na tel. č. +420 226 289 340;
 - reklamace transakcí a hlášení zneužití Karty Paynovatio, které přijímá společnost Paynovatio a dále je předává k vyřízení společnosti Wirecard UK & Ireland Limited.



2.2. Nad rámec služeb uvedených v bodu 2.1 těchto Podmínek má klient právo využívat také níže uvedené Doplnkové služby, které jsou poskytovány smluvními partnery společnosti Paynovatio:

- cestovní a úrazové pojištění a pojištění zneužití Karty Paynovatio a náhrady poplatků za vydání náhradní (nouzové) platební karty nebo nouzové hotovosti v zahraničí (produkt je poskytován společností Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00, Praha 4, IČO 044 85 297, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229);
- Visa Global WiFi zahrnující celosvětový přístup k cca 1 milionu WiFi hotspotů společnosti Boingo, bezplatné připojení až 4 mobilních zařízení k síti se zaručenou kvalitou a bezpečností přenosu dat (k vyhledání hotspotu a k registraci slouží internetová nebo mobilní aplikace přístupná na internetové stránce www.boingo.com);
- Visa Airport Lounge Key zahrnující bezplatné členství v programu se zvýhodněným poplatkem za vstup do více než 1.000 letištních salonků po celém světě, a to pro držitele Karty Paynovatio a jeho doprovod;
- další výhody a služby, které budou zveřejněny na internetové stránce www.payplatinum.eu.

Podrobnější informace o výše uvedených službách jsou k dispozici na internetové stránce www.payplatinum.eu.

2.3. Kromě Doplnkových služeb může klient využívat i další případné produkty a služby, které bude společnost Paynovatio zajišťovat ke Kartě Paynovatio za podmínek stanovených společností Paynovatio, které budou k dispozici na internetové stránce www.payplatinum.eu.

2.4. K poskytování některé Doplnkové služby může být nezbytné, aby společnost Paynovatio po předložení žádosti o vydání Karty Paynovatio předala údaje klienta v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a trvalý pobyt příslušnému smluvnímu partnerovi, který daný produkt / službu poskytuje. Tyto osobní údaje budou tímto smluvním partnerem zpracovávány výlučně za účelem autentizace klienta a jeho oprávnění Doplnkovou službu využívat a budou zpracovávány pouze po dobu, po kterou bude klient oprávněn Kartou Paynovatio používat, popř. po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

2.5. Paynovatio bude klientovi zajišťovat Doplnkové služby zdarma, pokud klientovi bude vydána Karta Paynovatio, a to po celou dobu, po kterou bude oprávněn tuto kartu používat.

3. Reklamacce a stížnosti



- 3.1. Stížnosti a reklamace týkající se služeb podle bodu 2.1 těchto Podmínek uplatňují klienti u společnosti Paynovatio.
- 3.2. V případě, že klient reklamuje některou z Doplnkových služeb podle bodu 2.2, popř. bodu 2.3 Podmínek je klient povinen, s ohledem na rychlejší vyřešení své reklamace či stížnosti, nejprve kontaktovat příslušného smluvního partnera společnosti Paynovatio.
- 3.3. Nemůže-li klient vyřešit reklamaci přímo se smluvním partnerem, musí klient bezodkladně kontaktovat společnost Paynovatio.
- 3.4. V zájmu prošetření reklamace či stížnosti je společnost Paynovatio oprávněna požadovat osobní údaje klienta, zejména jméno a příjmení, rodné číslo a bydliště. V případě reklamace platební transakce je společnost Paynovatio oprávněna požadovat také následující údaje: datum a čas transakce, částku, případně sken účtenky a popis nesprávně provedené transakce. Pro účely reklamace platební transakce může klient použít reklamační formulář uveřejněný na stránce www.payplatinum.eu.
- 3.5. Reklamace a stížnosti lze podávat také prostřednictvím internetové stránky www.payplatinum.eu.
- 3.6. Přijetí reklamace nebo stížnosti společnost Paynovatio klientovi potvrdí.
- 3.7. Klient může uplatnit reklamaci z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla reklamovaná platební transakce uskutečněna.
- 3.8. Klient má právo na vyřízení stížnosti či reklamace nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího doručení společnosti Paynovatio. V případě reklamace platebních služeb činí lhůta pro vyřízení reklamace 15 pracovních dnů. Společnost Paynovatio je oprávněna v odůvodněných případech, zejména ve složitých případech reklamací transakcí Kartou Paynovatio, prodloužit lhůtu k vyřízení reklamace. O prodloužení lhůty k vyřízení reklamace bude společnost Paynovatio klienta informovat ve standardní lhůtě pro vyřízení reklamace.
- 3.9. Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn se v případě sporů vzniklých při užívání Karty Paynovatio obracet na finančního arbitra, který je oprávněn k řešení sporů mezi spotřebiteli a finančními institucemi. Finanční arbitr sídlí na adrese: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, email: arbitr@finarbitr.cz. Případně se klient – spotřebitel může obrátit (není-li finanční arbitr příslušný k řešení daného sporu) také na Českou obchodní inspekci (dále jen „**ČOI**“). Bližší informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů ČOI jsou uvedeny na stránkách ČOI (www.coi.cz). Ve věci způsobu řešení reklamace nebo stížnosti lze podat podnět také k České národní bance, jako orgánu dohledu v oblasti ochrany finančních spotřebitelů.



4. Změny Podmínek

- 4.1. Společnost Paynovatio může navrhnout změnu těchto Podmínek, doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních předpisů, své obchodní politice, v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky kartové asociace Visa.
- 4.2. Společnost Paynovatio seznamuje klienta s návrhem změny Podmínek vhodným způsobem, zejména e-mailem ve formátu PDF zaslaným na adresu uvedenou při aktivaci Karty Paynovatio, SMS zprávou nebo na internetové stránce www.payplatinum.eu, a to nejpozději 2 (dva) měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
- 4.3. Nesouhlasí-li klient s návrhem změny Podmínek, má právo změny Podmínek odmítnout a závazek o poskytování Doplnkových služeb vypovědět nejpozději 5 (pět) pracovních dnů před navrhovanou účinností změny Podmínek, a to s účinností ke dni navrhované změny účinnosti Podmínek. Nevypoví-li klient tímto způsobem poskytování Doplnkových služeb, nabývá změna Podmínek účinnosti k navrhovanému dni.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Pokud některé ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným, není tím dotčena ani oslabena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 5.2. Práva a povinnosti z těchto Podmínek a z Karty Paynovatio nesmí klient postoupit ani jinak převést na žádnou třetí osobu.
- 5.3. Komunikace mezi společností Paynovatio a klientem probíhá v českém jazyce písemně, elektronicky, prostřednictvím internetové stránky www.payplatinum.eu nebo telefonicky prostřednictvím telefonické asistenční služby.
- 5.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2019.

=====