

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ K PLATEBNÍM KARTÁM PAYNOVATIO

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka A 77229, (dále jen pojišťovna“)

Produkt: Cestovní pojištění k platebním kartám

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách Colonnade Insurance S.A. a rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi Paynovatio a.s. a Colonnade Insurance S.A.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o celoroční cestovní pojištění bez omezení počtu výjezdů, které je nedílnou součástí platební karty VISA Platinum Paynovatio.



Co je předmětem pojištění?

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- ✓ zahraniční cesty pojištěných osob s maximální délkou jedné cesty 120 dní
- ✓ pracovní cesty: pojištěný + max. 1 spolucestující
- ✓ soukromé cesty: pojištěný + max. 5 rodinných příslušníků
- ✓ léčebné výlohy a doprava
- ✓ náklady na převoz pojištěné osoby
- ✓ asistenční služby
- ✓ právní výlohy
- ✓ právní pomoc a kauce v případě dopravní nehody
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ ztráta, odcizení nebo poškození zavazadel a cestovních dokladů
- ✓ návrat a vyslání náhradního pracovníka
- ✓ únos dopravního prostředku
- ✓ pojištění úrazu
- ✓ pojištění pohřebních výloh
- ✓ provozování běžných nerizikových letních i zimních sportů
- ✓ smrt následkem úrazu
- ✓ trvalé tělesné poškození následkem úrazu – lineární plnění

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Škody a újmy vzniklé v důsledku či souvislosti s:

- ✗ válkou, terorismem, násilnými událostmi, není-li dohodnuto jinak,
- ✗ záměrným sebepoškozením, sebevraždou, pokusem o sebevraždu, trestným činem či pokusem o spáchání trestného činu,
- ✗ úrazem nebo nemocí pod vlivem alkoholu, drog či léků, které nebyly předepsány lékařem,
- ✗ AIDS, HIV,
- ✗ rizikovými sporty, výkonem profesionální sportovní činnosti, účastí v závodě motorových prostředků, není-li dohodnuto jinak,
- ✗ službou či výcvikem ve vojenské, policejní, polovojenské organizaci,
- ✗ úrazem či nemocí, které existovaly před dnem počátku pojištění,
- ✗ posttraumatickou stresovou poruchou, psychickou či duševní chorobou,
- ✗ provozováním manuální pracovní činnosti na zahraničních pracovních cestách,
- ✗ cestami do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace, a další.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění lze sjednat pro osoby mladší 80 let.

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

- ! Pojištění se nevztahuje na hospitalizaci z důvodu psychických či psychiatrických poruch, vyšetření v zařízeních poskytující dlouhodobou péči, zubní ošetření, není-li sjednáno jinak.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Limit pojistného plnění je společný pro pojištěnou osobu a všechny pojištěné spolucestující osoby.

U pojištění zrušení a zkrácení cesty se uplatňuje 20% spoluúčast.

Pojištění se nevztahuje:

- ! na škody v důsledku úrazu či nemoci, pokud pojištěná osoba cestuje v rozporu s doporučením lékaře,
- ! na cesty za účelem lékařského ošetření,
- ! na choroby diagnostikované před odjezdem na cestu, bylo-li zřejmé, že budou vyžadovat lékařské ošetření,
- ! na pobyt ve zotavovnách, sanatoriích, lázních,
- ! na újmu na majetku či zdraví, které pojištěná osoba způsobila během cesty: motorovým dopravním prostředkem, úmyslně, na majetku či

zdraví blízkých osob. Pod vlivem duševní choroby, léků, alkoholu, návykových látek, atd.

- ! na odcizení/poškození zavazadel zaslaných jako náklad letecky nebo kurýrní službou, zavazadlech poškozených atmosférickými nebo klimatickými podmínkami atp.

Kompletní seznam limitů a omezení naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Krátkodobé cestovní pojištění – služební a soukromé zahraniční cesty (Evropa / Svět), mimo zemi trvalého pobytu.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění:

- Oznámit pojišťovně zánik pojistného zájmu. Nečinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje pojistné riziko a učinit přiměřená opatření, která zabrání vzniku pojistné události, případně zmírní její následky.
- Oznámit pojišťovně vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události.
- Seznámit obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů.

Povinnosti v případě vzniku škodní události:

- V případě potřeby lékařské pomoci během cesty neprodleně kontaktovat pojišťovnu na její 24 hodinové tísňové lince asistenční služby.
- Oznámit pojistiteli vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události.
- Předložit veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané pojišťovnou.
- Podrobit se na výzvu pojistitele lékařskému vyšetření lékařem určeným pojistitelem.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění je účinné okamžikem převzetí karty držitelem nebo majitelem účtu a nejsou za něj účtovány dodatečné poplatky. Pojistné hradí pojistník.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Krátkodobé cestovní pojištění – automaticky nastaveno

Platnost automatického cestovního pojištění k novým platebním kartám začíná v 00:00 hodin dne následujícího po převzetí platební karty držitelem, nejdříve však první den platnosti karty.

Pojištění spolucestujících je nutné aktivovat před cestou úhradou nákladů na cestu prostřednictvím pojištěné platební karty

Končí ve 24:00 hodin posledního dne platnosti karty, nejpozději však ve 24:00 hodin dne, kdy byla ukončena platnost pojistné smlouvy. Pojistné krytí začíná v případě cesty mimo zemi trvalého pobytu, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastane později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce pojištěné osoby v zemi trvalého pobytu, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

Pojištění zaniká dnem, kdy pojištěná osoba dosáhne 80 let nebo při konci platnosti platební karty. Pojištění dále zaniká:

- dnem ukončení platnosti karty dle obchodních podmínek,
- vypovědí této smlouvy podle Pojistných podmínek AH-GROUP 25-05/2018 a pojistné smlouvy,
- uvedením karty na stop list,
- zrušením karty,
- nezaplacením měsíčního pojistného za další období,
- v případech prokázaného podvodného jednání ze strany pojištěného - majitele účtu nebo držitele karty.