

**DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY
PŘI JEJÍ ZTRÁTĚ NEBO ODCIZENÍ A POPLATKY VYNALOŽENÉ NA VYDÁNÍ NOUZOVÉ
PLATEBNÍ KARTY NEBO NOUZOVÉ HOTOVOSTI V ZAHRANIČÍ**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah pojistitele, pojistníka a pojištěného v souvislosti s pojištěním zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení se řídí pojistnou smlouvou č. 2209271218, kterou uzavřel pojistník s pojistitelem, pojistnými podmínkami AH-GROUP 25-05/2018 a těmito doplňkovými pojistnými podmínkami.

2. POJISTNÁ UDÁLOST, ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a ve smlouvě o vydání karty, pokud nastane pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách.
- 2.2 Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí
 - a) neoprávněného použití pojištěné platební karty v případě její ztráty nebo odcizení
 - b) poplatky vynaložené na vydání nouzové karty nebo nouzové hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty do výše limitu uvedeného v těchto pojistných podmínkách
- 2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslně pojištěným, držitelem karty, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 2.4 Pojistitel nahradí pojištěnému za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a ve smlouvě o vydání karty čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody.

3. VÝLUKY

- 3.1 Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:
 - a) ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;
 - b) ke kterým došlo dříve než 72 hodin před koncem dne, ve kterém byla ztráta nebo odcizení karty nahlášena bance nebo po jeho skončení, v případě neoprávněných karetních operací;
 - c) které proběhly v době, kdy právo používat kartu zaniklo (dle obchodních podmínek);
 - d) při kterých je držitel karty identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN);
 - e) při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
 - f) uskutečněné podvodně pojištěným nebo osobou blízkou.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a pojištěného jsou upraveny v zákonných normách.
- 4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za podmínek, že pojištěný a držitel karty:
 - a) řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
 - b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
 - c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- 4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo tohoto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

5. POJISTNÉ PLNĚNÍ

5.1 Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za jednu a všechny pojistné události vztahující se k pojištěné platební kartě v průběhu pojistného období je omezeno níže uvedenými limity pojistného plnění.

5.2 Limity pojistného plnění jsou stanoveny takto:

Neoprávněné transakce – limit na kartu	150 €
Poplatky na vydání nouzové karty nebo nouzové hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty	200 €

5.3 Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění jen v případě, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto doplňkových pojistných podmínkách.

5.4 Pojistné plnění je splatné do 30 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočítání zahraniční měny na českou je rozhodující kurs vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.

5.5 Pojistitel poskytne pojistné plnění za neoprávněné transakce převodem na účet, ke kterému byla karta vydána. V případě pojistného plnění za poplatky na vydání nouzové karty nebo nouzové hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty bude pojistné plnění poskytnuto pojistníkovi.

6. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud v případě zneužití platební karty majitel účtu nebo držitel karty:

- a) neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá stanoveným způsobem o zákaz na kartu;
- b) neprodleně předloží nebo zašle na adresu pojistníka řádně vyplněný dokument "Hlášení o škodní události" s těmito přílohami:
 - (i) kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě neoprávněné karetní operace, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení karty, nebo v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; pokud k události došlo v zahraničí, pak je držitel karty povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném a vyžádat si doklad potvrzující událost, která nastala;
 - (ii) v případě neoprávněné karetní operace opis transakcí potvrzený bankou;
 - (iii) v případě neoprávněné karetní operace kopie výpisů z účtu nebo výpisů o všech karetních operacích za předchozí tři měsíce;

6.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud v případě vydání nouzové karty v zahraničí v případě její ztráty nebo zničení či vydání nouzové hotovosti v zahraničí předloží pojistník doklad prokazující úhradu bankovních poplatků za poskytnutí této služby.

6.3 V průběhu šetření škodné události má pojistitel právo si od pojištěného nebo pojistníka vyžádat další podklady, které se škodnou událostí bezprostředně souvisí;

6.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni spolupracovat s pojistitelem a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodné události.

7. POJISTNÉ

7.1 Pojistné je běžným pojistným za pojistné období.

7.2 Pojištění vzniká po převzetí karty držitelem karty, výše běžného pojistného odpovídá pojistnému za celý kalendářní měsíc. Pokud pojištění zanikne před koncem kalendářního měsíce, náleží pojistiteli pojistné až do konce tohoto kalendářního měsíce.

8. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

- 8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá pojistník s pojistitelem podle obecných ustanovení zákonných norem.
- 8.2 Pojistné krytí vzniká převzetím karty majitelem nebo držitelem karty (smlouvou o vydání karty) a trvá po dobu platnosti platební karty, nejdéle však po dobu trvání pojistné smlouvy.
- 8.3 Pojištění zaniká, pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení karty a není vydána karta nouzová a dále v případech upravených obchodními podmínkami a zákonnými normami.
- 8.4 V případě, že pojištění zanikne před koncem běžného roku karty a není vydána karta nouzová, pojistitel nevrací žádnou část zaplaceného pojistného.
- 8.5 V případě, že je držiteli karty vydána v době trvání pojištění nouzová karta s novým číslem a omezenou dobou platnosti, pojištění se vztahuje na tuto nouzovou kartu. Vzhledem k tomu, že se jedná o náhradu karty původní, pojištěný znovu nehradí již uhrazené pojistné. Po vydání nové karty s novým číslem pojištění nouzové karty zaniká a pojištění nové karty pak trvá po dobu její platnosti, nejdéle však po dobu trvání pojistné smlouvy.
- 8.6 V případě ztráty platební karty, kdy byla pojištěnému vydána nouzová karta, pojištění nezaniká.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu pojistníka.
- 9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojistníkovi, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

- 10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 11.2 Pojištění se řídí právem České republiky a spory z ní vyplývající budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.
- 11.3 Nadpisy článků a odstavců jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

12. POJISTNÝ ZÁJEM

12.1 Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem pojistníka, tj. pokud má pojistník oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události. Pojistník a pojištěný jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě pojistiteli zánik pojistného zájmu. V okamžiku zániku pojistného zájmu dochází rovněž k zániku pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

13. POJISTNÉ RIZIKO

13.1 Bez souhlasu pojistitele nesmí pojistník učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit. Pojistník je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě změnu pojistného rizika.

13.2 V případě zvýšení pojistného rizika má pojistitel v souladu s příslušnými ustanoveními zákonných norem právo navrhnout zvýšení pojistného nebo pojištění vypovědět, případně další práva související s proušením povinnosti oznámit změnu pojistného rizika stanovená zákonnými normami.

14. DOLOŽKA O HOSPODÁŘSKÝCH A OBCHODNÍCH SANKCÍCH

14.1 Tato doložka má v tomto pojištění přednost před všemi ostatními ustanoveními podmínek a pojistné smlouvy a jejích příloh. Pojistitel neposkytne pojištění a neponese povinnost plnění jakéhokoliv nároku, ani neposkytne žádné pojistné plnění podle této smlouvy v rozsahu, v jakém by poskytnutí takového pojištění, plnění takového nároku nebo poskytnutí takového pojistného plnění vystavilo pojistitele riziku jakéhokoliv sankce, zákazu či omezení podle rezolucí Organizace spojených národů nebo riziku obchodních či hospodářských sankcí, zákonů či předpisů Evropské unie nebo Spojených států amerických.

15. STÍŽNOSTI

15.1 Pojistitel vynaloží veškeré úsilí, aby pojistníkovi a pojištěnému byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojistník nebo pojištěný nebudou spokojeni se službami pojistitele, mohou se obrátit přímo na pojistitele a pokud pojistitel nebude schopen vyhovět, může se pojistník nebo pojištěný obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.

16. DEFINICE

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v odčerpání peněžních prostředků z účtu, ke kterému je vedena karta v důsledku neoprávněné karetní operace.

Doklad je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz ke vstupu na místo pracoviště.

Držitel karty je fyzická osoba, které byla karta na její žádost nebo na žádost majitele účtu vydaná pojistníkem k používání a která se zavázala dodržovat obchodní podmínky.

Karta je elektronický platební prostředek k peněžní hodnotě vydaný bankou na základě obchodních podmínek.

Majitel účtu je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž jméno nebo obchodní firmu je veden účet, ke kterému je vydaná karta, a která si sjednává pojištění.

Následná škoda je škoda na věci, škoda na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění.

Neoprávněná karetní operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od pojištěného bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu.

Nouzová karta je elektronický platební prostředek k peněžní hodnotě vydaný bankou nebo jinou oprávněnou organizací (dále jen banka) na základě obchodních podmínek a její platnost je omezena do doby vydání nové karty.

Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky pro vydávání a používání karet k účtu vedeném bankou.

Osoba blízká je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel pojištěného; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za osobu blízkou, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako vlastní.

Pojistné období je běžný rok platnosti karty, za které se platí běžné pojistné.

Pojištěný je majitel účtu, ke kterému byla vydaná karta, případně držitel karty.

Pojistitel je Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné.

Přímá škoda jsou peněžní prostředky odčerpané z účtu majitele v důsledku neoprávněného užití ztracené nebo odcizené karty, finanční škoda spočívající v odcizené hotovosti, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Skutečná škoda jsou peněžní prostředky odčerpané z účtu majitele v důsledku neoprávněného užití ztracené nebo odcizené karty, finanční škoda spočívající v odcizené hotovosti.

Smlouva o vydání karty je ve formě žádosti o vydání a používání debetní karty, ve které je označen příslušný druh pojištění.

Ultimum platnosti karty je poslední den běžného roku platnosti karty.

Zákaz na kartu je povinnost pojištěného neprodleně bance oznámit ztrátu nebo odcizení karty a její uvedení na stop list, který zamezí zneužití karty.

Zákonné normy jsou příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a další právní předpisy vztahující se k pojištění;

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 25.05. 2018.